GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL

UNIDAD DE MONITOREO Y EVALUACIÓN PROSPECTIVA

INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DICIEMBRE 2012

Santo Domingo, R.D.
Febrero 2013

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN

1 SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO 2012

1.1 POLITICA 1……..... **5**

1.2 POLITICA 2……..... **8**

1.2.1 SERVICIOS DE FORMACION Y CAPACITACION……..... **8**

1.2.2 SERVICIO DE FORMACION Y CAPACITACION SEGÚN GERENCIAS REGIONALES..... **13**

1.2.3 SERVICIO DE CAPACITACION POR SECTORES ECONÓMICOS…….. **29**

1.2.4 EJECUCION DE ACCIONES FORMATIVAS POR ESTRATEGIAS DE EJECUCION…… **31**

1.2.5 SERVICIO DE EVALUACIÓN DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA Y CALIFICACIÓN DE PROGRAMAS..... **33**

1.2.6 SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO..... **42**

1.3 POLITICA 3……..... **50**

1.4 POLITICA 4……..... **51**

1.5 POLITICA 5……..... **52**

1.6 POLITICA 6……..... **52**

1.7 POLITICA 7……..... **54**

1.8 POLITICA 8……..... **54**

1.9 POLITICA 9……..... **55**

1.10 POLITICA 10……..... **70**

ANEXO I

ANEXO II

ANEXO III

ANEXO IV

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP elaboró y puso en circulación en el año 2008 el Plan Decenal de Educación para el Trabajo; Modalidad Formación Técnico Profesional, 2008-2018, el cual establece los lineamientos generales que orientaran las acciones relacionadas con la Formación Técnico Profesional en el país para los próximos diez años.

El Plan Operativo y Presupuesto 2012, recoge las políticas, estrategias, objetivos, resultados esperados e indicadores contenidos en el Plan Decenal para el año 2012, a los que se les da seguimiento del avance, ejecución y cumplimiento por medio del informe de monitoreo.

El Informe de Monitoreo y Evaluación Prospectiva correspondiente al **período enero-diciembre 2012**, presenta el avance de ejecución de las metas establecidas en el Plan Operativo y Presupuesto para este año, evaluando el logro de los indicadores y resultados esperados de la Matriz de Planificación.

Resultados más Relevantes

Las metas programadas para el año 2012 en el **Servicio de Formación y Capacitación** es de 1,826,339 horas instrucción, 22,219 acciones formativas y 400,389 participantes. De estas metas se ejecutaron en el período enero-diciembre, **1,909,433** horas, alcanzando una ejecución de 104.5%, **25,087** acciones, logrando una ejecución de 112.9% y **464,515** personas fueron capacitadas para un 116.0% en relación a las metas planificadas.

Con el objetivo de mejorar el desempeño administrativo, gerencial y docente de los COS; se realizó informe al seguimiento y apoyo al proceso de asistencia a los COS a las Gerencias Regionales, se realizó el llamado a concurso del Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, en este sentido se realizaron cuatro (**4**) jornadas de entrenamiento al personal asesor y a directivos de COS sobre la metodología para la aplicación del premio en cada una de las Gerencias Regionales y en el marco del 32 aniversario del INFOTEP se realizó el acto de premiación.

287 Entidades solicitaron evaluación y fueron atendidas, se realizaron **457** visitas de supervisión a COS, se tienen **134** COS supervisados en la ejecución de contratos de A/F, **247** centros han sido supervisados en su desempeño para fines de reclasificación y sobre el seminario para directivos se diseñaron los elementos de la propuesta del seminario COS en el tema de Calidad.

Mediante el **Servicio de Gestión de Colocación de Egresados**, **5,758** egresados recibieron información para Autocolocación, obteniendo un 106.4% de la meta (5,411), se atendieron **14,584** solicitudes de empleo logrando un 107.4% de lo programado (13,580), **1,594** Empresas fueron atendidas, logrando un 97.8% de la meta establecida (1,629), **5,162** Plazas fueron Ofertadas, obteniendo un 101.6% de la meta programada

(5,079) y fueron Remitidos **8,706** Egresados logrando un 118.3% de la meta establecida (7,360) para el año.

Para fortalecer el **Servicio de convalidación de estudios, reconocimiento y homologación de certificados y títulos,** se han aplicado y supervisado **35** evaluaciones prácticas finales, se han emitido **259** certificaciones para la legalización de certificados y títulos y se tienen **12** facilitadores formados como evaluadores de competencia laboral.

Sobre el **subsistema de Información para la administración curricular y docente, 210** programas de la oferta curricular preparados para ser subidos a la página web, se actualizó la base de datos de los docentes, en la cual se han ingresado **527** expedientes y se han acreditado **368** docentes.

Con el objetivo de propiciar la **mejora continua de los programas de formación**, **74** programas fueron revisados y **22** programas nuevos han sido diseñados, bajo el enfoque de competencias laborales.

La meta conjunta del **Número de Empresas por Categoría** es de (1,932) empresas, de las cuales **2,242** empresas recibieron el servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial obteniendo un 116.0% de avance de la meta programada. Clasificadas por su categoría tenemos que **691 Micro Empresas** recibieron este servicio, logrando un 152.9% de la meta establecida (452), **594** de las empresas **Pequeñas** fueron beneficiadas con el servicio, obteniendo un avance de 122.5% de la meta programada (485), de (605) empresas **Medianas 565** empresas recibieron el servicio, obteniendo un 93.4% y **392** empresas **Grandes** recibieron el servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial logrando un avance de 100.5% de la meta (390).

En relación al **Sistema de Gestión de la Calidad,** se realizó la auditoria externa de seguimiento, se realizó una revisión de los procesos de calidad por la Dirección, el cumplimiento de decisiones de revisión por la Dirección presenta una ejecución de un 74%, se trabaja en el seguimiento a las observaciones producto de la auditoría externa 2011

Sobre el **Sistema de Monitoreo y Evaluación Prospectiva**, se elaboró el informe final correspondiente al año 2011 y se elaboraron **11** informes mensuales correspondientes a los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre.

El monto del presupuesto aprobado para el 2012 es **RD$1,951,872,857.00** de este monto **RD$1,733,735,457.00** está asignado a gastos de operación y **RD$218,137,430.00** para gastos de inversión. La ejecución al mes de diciembre en gastos de operación es de **RD$1,124,023,161.64** para un **64.8%.**

En relación a las **Estadísticas Institucionales**, fueron elaborados **11** informes estadísticos para el suministro de los informes de Monitoreo y Evaluación, se trabaja en la validación de las estadísticas institucionales 2011 y se realizó una visita a las

diferentes Gerencias Regionales para dar seguimiento a las estadísticas operativas institucionales.

En lo referente al **Diseño y Formulación de Planes y Proyectos**, se realizaron dos (**2**) visitas a las Gerencias Regionales para dar seguimiento a la ejecución del Plan Operativo y Presupuesto 2012 y se elaboró el plan operativo y presupuesto 2013.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional en su cuarto año de ejecución del “Plan Decenal de Educación para el Trabajo 2008-2018, Modalidad Formación Técnico Profesional”, presenta el informe de monitoreo y evaluación prospectiva enero-diciembre 2012, en el cual se presenta el avance de los indicadores del Plan Operativo, derivados de la Matriz de Planificación.

En este informe se presenta el avance de las metas propuestas en el plan operativo del año 2012, así como el nivel de ejecución de los servicios institucionales, de: Formación Profesional (por Estrategias de Ejecución, Sectores Económicos y por Dependencias), Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo (Auto colocación de Egresados, Gestión de Colocación de Egresados, Servicio de Información Profesional), Servicio de Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial (Servicios a las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, Empresas con Programas de Gestión del Conocimiento, Programas de Capacitación Puntual), además se ofrece el Servicio de Asesoría, Acreditación y Evaluación de Centros Operativos del Sistema (COS), mediante el mismo se desarrollan Procesos de Asistencia Convencional, Procesos de Asistencia On-Line, Seminarios sobre temas de Administración, Gestión y Planificación Estratégica y seminarios/talleres de orientación en el tema de Gestión de Calidad.

1. PLAN OPERATIVO 2012

1.1. POLITICA 1: "Fortalecer las estructuras institucionales del INFOTEP a fin de propiciar un Desarrollo Organizacional Sostenido de cara a la Administración adecuada del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional".

Con el objetivo de ofrecer una respuesta rápida y eficiente de los servicios de Formación Profesional que ofrece el INFOTEP, la Gerencia de Administración y Finanzas elaboró los estados financieros y ejecución presupuestaria 2012, se aprobó el plan de capacitación del personal de la institución con la finalidad de actualizar las competencias de los recursos humanos acorde a los conocimientos y habilidades establecidas en las normas de competencia laboral. Se trabaja en la definición de las competencias técnicas del personal de la Institución y se continúa con la elaboración del manual de descripción de puestos bajo el modelo de Competencia Laboral.

Se realizaron las compras solicitadas por los clientes internos de la institución, se realizó el plan de mantenimiento en las diferentes áreas de la institución, se diseño el plan de inversiones, se implementaron acciones de mejora en los servicios de transporte, vigilancia y conserjería de la oficina nacional y se adquirieron cuatro (4) vehículos para la oficina nacional.

En el mejoramiento del subsistema de información Curricular y Docente, 210 programas de la oferta curricular están listos para ser colocados en la página web, se actualizó la base de datos de los docentes, en la cual fueron ingresados 527 expedientes, 368 docentes fueron acreditados, 10 enlaces a bibliotecas digitales fueron identificados y se tienen 50 medios de información profesional preparados para ser subidos a la página web.

Sobre el proyecto de incorporar las TIC's al Aula se impartió el curso pizarras digitales interactivas, se realizaron tres (3) cursos de integración de las TIC's al aula a técnicos y docentes de las Regionales Central y Norte, con la participación de 40 personas, un (1) curso virtual en la Regional Norte con la participación de 13 personas y dos cursos sobre integración de las TIC's al proceso docente, fueron impartidos en las Regionales Central y Norte con la empresa Microsoft y Funglode.

La Gerencia de Tecnología y Sistemas de la Información actualiza continuamente los sistemas informáticos para el manejo de los procesos administrativos institucionales, en este sentido se inició la creación de un manual de usuario del sistema, realizó la creación del sistema de evaluación por desempeño, creó la plataforma de certificados en línea, implementó un nuevo sistema de nómina para instructores. Se creó el módulo para comprobantes de caja chica, se implementó el programa de reportes para el sistema académico Pentaho, el sistema de plan operativo y presupuesto y el sistema de contrato para los COS.

Se realizó la labor de mantenimiento de los equipos informáticos, se reemplazaron equipos que tenían más de cuatro años de obsolescencia, se actualizó la central telefónica IP, se creó el sistema mesa de ayuda para soporte técnico institucional y fueron adquiridos cinco (5) dispositivos Smart Board para el equipamiento de las aulas modelo de las Gerencias Regionales Norte, Central, Este, Sur y la Oficina Nacional.

Sobre el **Sistema de Monitoreo y Evaluación Prospectiva**, se elaboró el informe final correspondiente al año 2011 y se elaboraron once (11) informes mensuales correspondientes a los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre.

En relación a las **Estadísticas Institucionales**, fueron elaborados once (11) informes estadísticos para el suministro de los informes de Monitoreo y Evaluación, se trabaja en la validación de las estadísticas institucionales 2011 y se realizó una visita a las diferentes Gerencias Regionales para dar seguimiento a las estadísticas operativas institucionales.

En lo referente al **Diseño y Formulación de Planes y Proyectos**, se realizaron dos (2) visitas a las Gerencias Regionales para dar seguimiento a la ejecución del Plan Operativo y Presupuesto 2012, se realizó la reformulación del plan operativo y presupuesto del 2012, mediante la cual se adicionaron al plan operativo 65,255 horas instrucción, 654 acciones formativas y 12,549 participantes, para un total de 1,826,339 Horas Instrucción, 22,219 Acciones Formativas y 400,389 Participantes, se elaboró el plan operativo y presupuesto 2013, se elaboraron los términos de referencia del plan operativo Zonas Franca, se trabaja en la revisión del plan estratégico, se actualizó el banco de proyectos y se tienen cuatro (4) perfiles de proyectos elaborados, estos son:

1. Modernización de Centros Tecnológicos INFOTEP-Taiwán-República Dominicana.
2. Construcción y Equipamiento de los Centros de Formación Hotelera, Pastelería y Gastronomía en Santo Domingo.
3. Núcleo Industrial Brasil-INFOTEP.
4. Centro Tecnológico INFOTEP Santo Domingo Este.

El Plan Operativo 2013 contempló en sus metas operativas los programas definidos por el Superior Gobierno como son:

1. Quisqueya aprende contigo (programa de alfabetización).
2. Apoyo al desarrollo de Pymes.
3. Progresando con Solidaridad.
4. Programa de Personas con Discapacidad.
5. Programa Vivir Tranquilo.

Se realizó la remodelación del techo de los talleres de la Gerencia Regional Central por un monto de RD$ 3,854,750.00, fueron remodelados los Talleres de la Gerencia

Regional Sur por un monto de RD$ 1,357,499.75, se remodeló la verja frontal y se construyó una nueva cisterna en la Oficina Nacional.

1.2 POLÍTICA 2: "Fortalecer la Gestión de Formación Técnico Profesional mediante un proceso articulado de mejoramiento de los Programas Formativos, de la Preparación de los Docentes, de la operación de los Centros Operativos del Sistema (COS), y de los Centros Tecnológicos de las Gerencias Regionales, así como de la Administración de los recursos financieros dispuestos para el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional".

1.2.1 SERVICIO DE CAPACITACIÓN

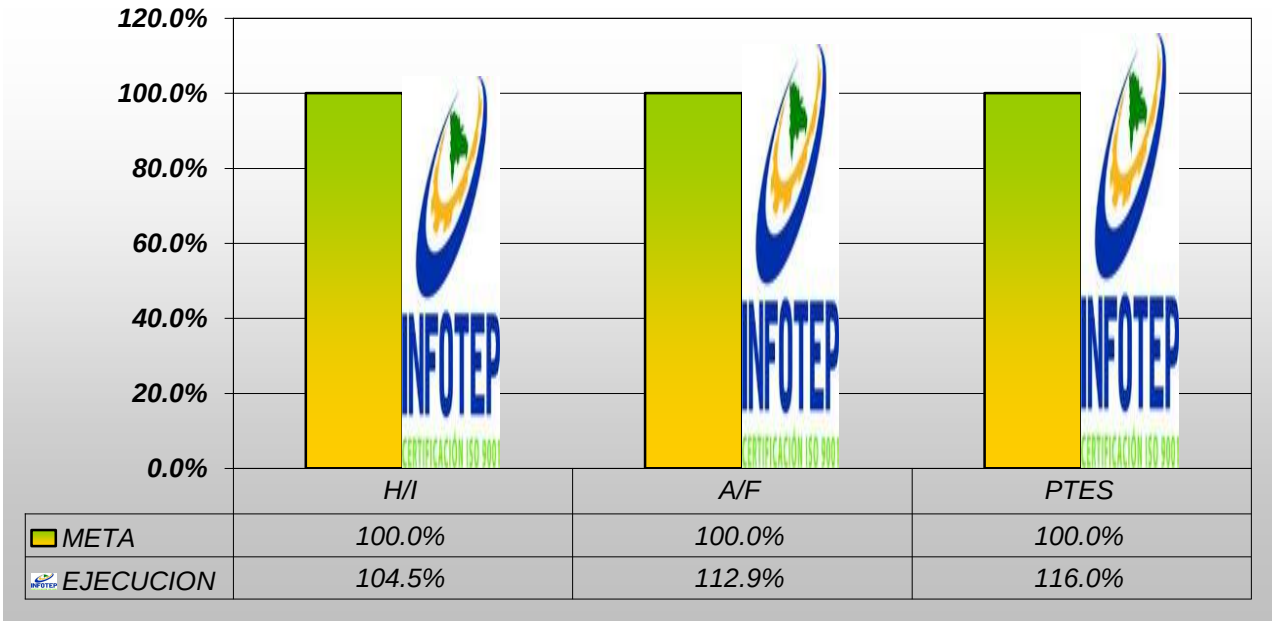
CUADRO No. 1
EJECUCIÓN EN EL SERVICIO DE FORMACION Y CAPACITACION
ENERO / DICIEMBRE 2012

INDICADOR	META	EJECUCIÓN	% EJECUCION	% ESPERADO	% DIFERENCIA
HORAS / INSTRUCCIÓN	1,826,339	1,909,433	104.5	100	4.5
ACCIONES FORMATIVAS	22,219	25,087	112.9	100	12.9
PARTICIPANTES	400,389	464,515	116.0	100	16.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Las metas programadas en el Servicio de Formación y Capacitación son 1,826,339 horas instrucción, 22,219 acciones formativas y 400,389 participantes. De estas metas fueron ejecutadas en el período enero-diciembre 1,909,433 horas, 25,087 acciones y 464,515 personas fueron capacitadas; esta ejecución representa el 104.5%, 112.9% y 116.0% de la meta programada para el año para una diferencia de 4.5% H/I, 12.9% A/F y un 16.0% en Ptes. en relación a la ejecución esperada para el período respectivamente.

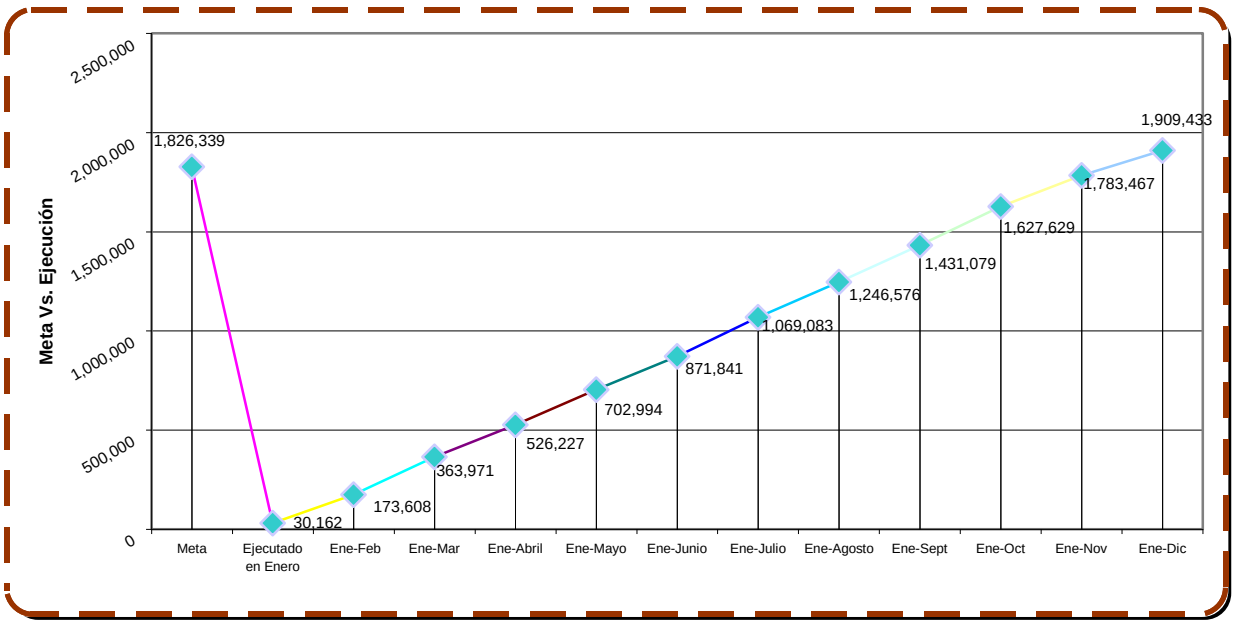
GRAFICO No. 1
EJECUCIÓN SERVICIO DE FORMACION Y CAPACITACIÓN
ENERO / DICIEMBRE 2012



	H/I	A/F	PTES
META	100.0%	100.0%	100.0%
EJECUCION	104.5%	112.9%	116.0%

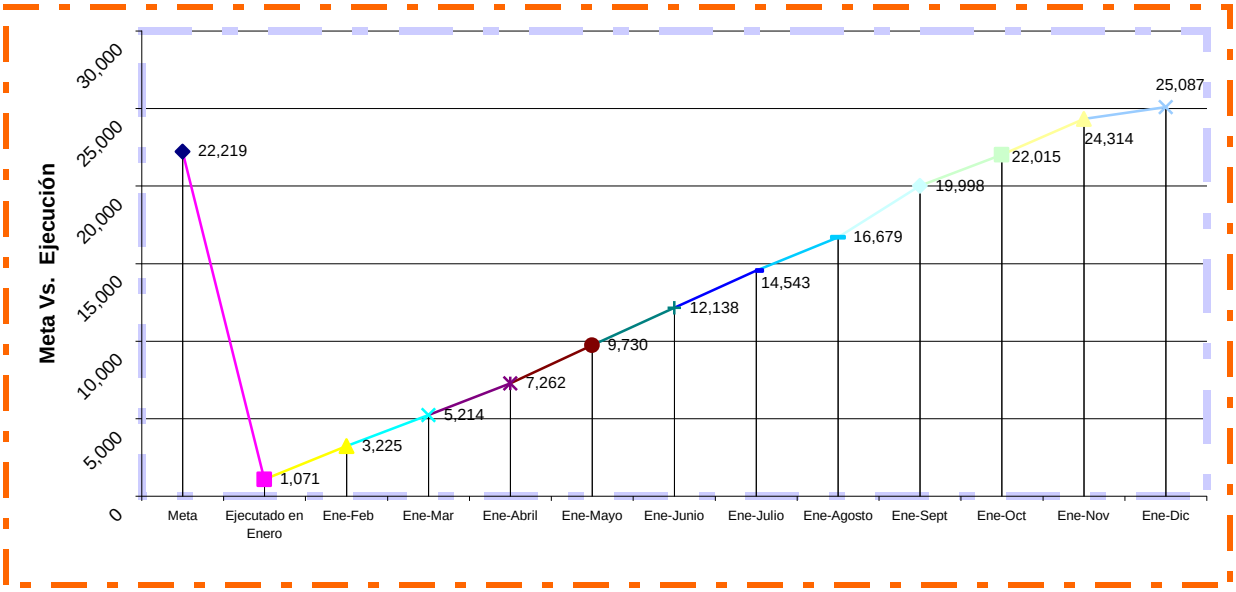
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

GRAFICO No. 2
EJECUCIÓN ACUMULADA EN EL SERVICIO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN HORAS INSTRUCCIÓN
ENERO / DICIEMBRE 2012



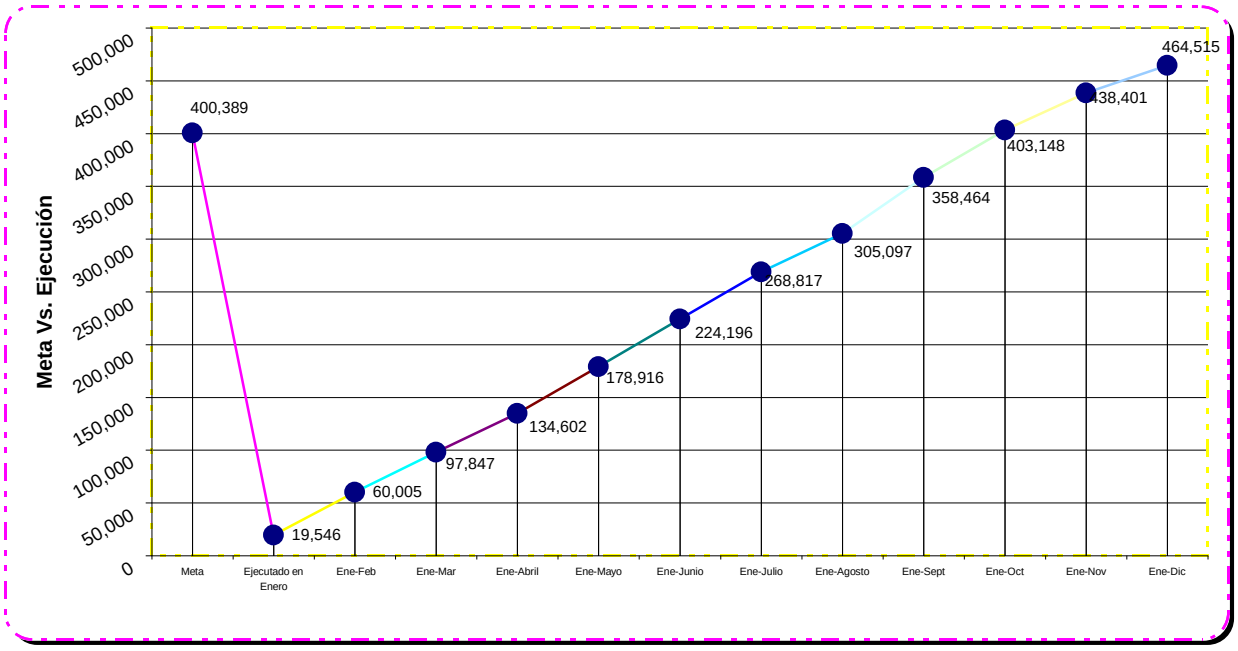
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

GRAFICO No. 3
EJECUCIÓN ACUMULADA EN EL SERVICIO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN ACCIONES FORMATIVAS
ENERO / DICIEMBRE 2012



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

GRAFICO No. 4
EJECUCIÓN ACUMULADA EN EL SERVICIO DE FORMACION Y CAPACITACIÓN SEGÚN PARTICIPANTES
ENERO / DICIEMBRE 2012



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

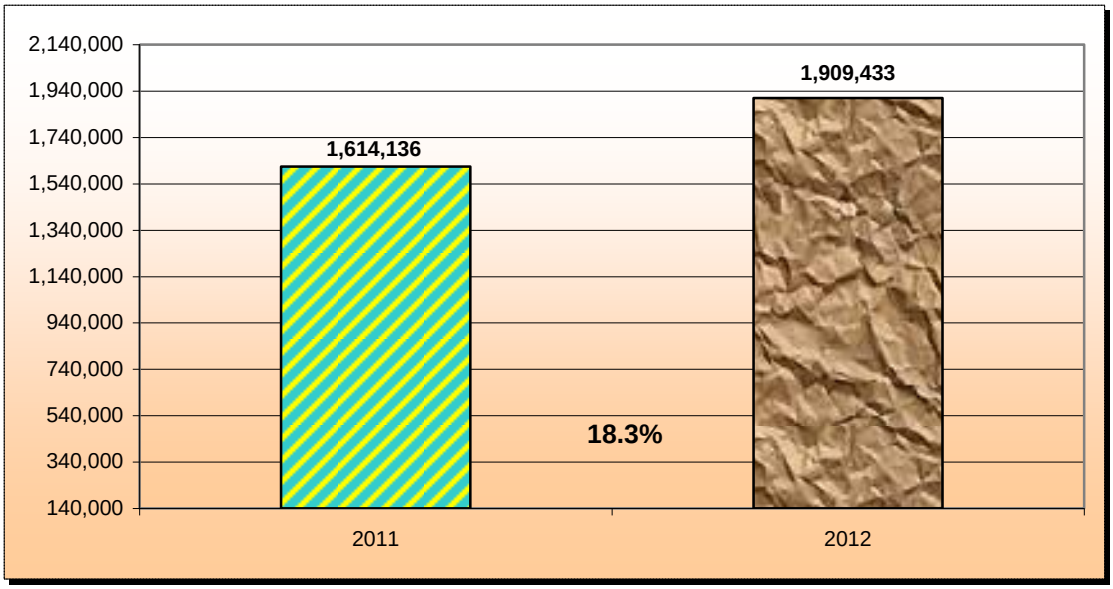
CUADRO No. 2
SERVICIO DE FORMACION Y CAPACITACION
COMPARATIVO ENERO-DICIEMBRE 2011 Vs. ENERO-DICIEMBRE 2012

INDICADOR	2011	2012	VARIACION ABSOLUTA	% INCREMENTO
HORAS / INSTRUCCIÓN	1,614,136	1,909,433	295,297	18.3
ACCIONES FORMATIVAS	21,215	25,087	3,872	18.2
PARTICIPANTES	391,445	464,515	73,070	18.7

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

La ejecución del Servicio de Formación y Capacitación en el período enero-diciembre 2011 fue de 1,614,136 horas instrucción, 21,215 acciones formativas y 391,445 participantes. Para este mismo periodo del año 2012, la ejecución fue de 1,909,433 horas instrucción, 25,087 acciones formativas y 464,515 participantes, lo que representa un incremento de 18.3% H/I, 18.2% A/F y un 18.7% en Ptes.

GRAFICO NO. 5
Ejecución de Horas Instrucción, Servicio de Formación Profesional
Enero – Diciembre 2011 Vs. Enero – Diciembre 2012



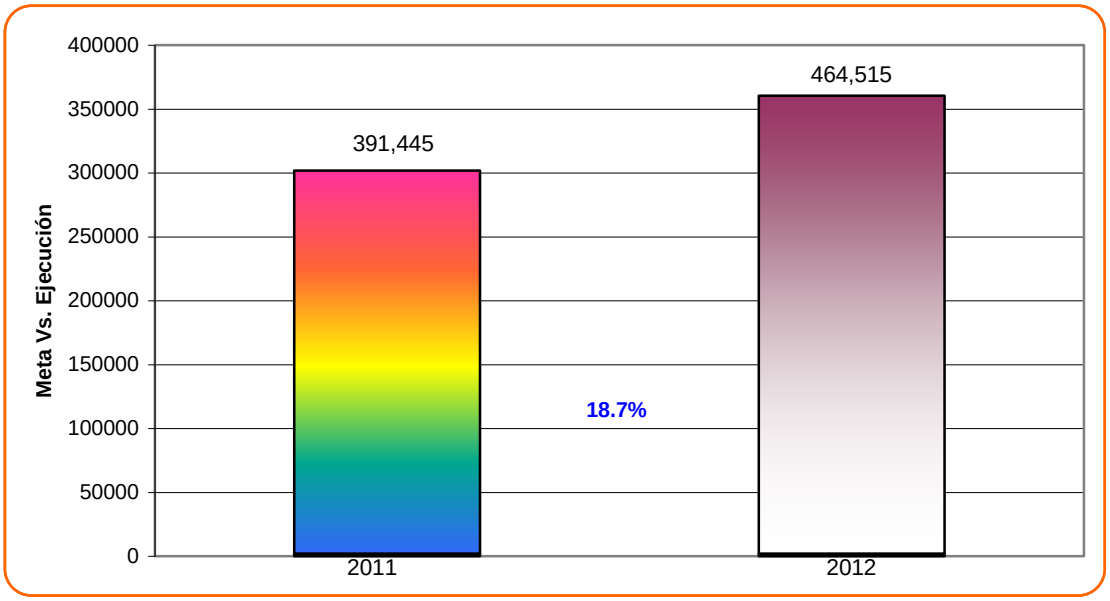
FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

GRAFICO NO. 6

Ejecución de Participantes

Servicio de Formación Profesional

Enero – Diciembre 2011 Vs. Enero – Diciembre 2017



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

1.2.2 SERVICIO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN, SEGÚN LAS GERENCIAS REGIONALES

CUADRO No. 3
SERVICIO DE FORMACION Y CAPACITACION, SEGÚN DEPENDENCIAS
ENERO / DICIEMBRE 2012

DEPENDENCIAS	HORAS INSTRUCCIÓN					ACCIONES FORMATIVAS					PARTICIPANTES				
	META	ACUM.	%	% ESPE.	% DIF.	META	ACUM..	%	% ESPE.	% DIF.	META	ACUM.	%	% ESPE.	% DIF.
CONSOLIDADO OFICINA NACIONAL*	**500**	**1,181**	**236.2**	**100.0**	**136.2**	**35**	**52**	**148.6**	**100.0**	**48.6**	**300**	**363**	**121.0**	**100.0**	**21.0**
CONSOLIDADO GERENCIA CENTRAL	**870,761**	**918,667**	**105.5**	**100.0**	**5.5**	**9,880**	**11,069**	**112.0**	**100.0**	**12.0**	**178,617**	**209,333**	**117.2**	**100.0**	**17.2**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	635,356	664,010	104.5	100.0	4.5	4,020	4,888	121.6	100.0	21.6	72,360	94,359	130.4	100.0	30.4
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	53,638	57,514	107.2	100.0	7.2	4,611	4,667	101.2	100.0	1.2	83,005	85,599	103.1	100.0	3.1
CENTRO TECNOLOGICO	169,807	186,002	109.5	100.0	9.5	934	1,199	128.4	100.0	28.4	16,812	21,968	130.7	100.0	30.7
FORMACION VIRTUAL	11,960	11,141	93.2	100.0	-6.8	315	315	100.0	100.0	0.0	6,440	7,407	115.0	100.0	15.0
CONSOLIDADO GERENCIA ESTE	**177,669**	**195,775**	**110.2**	**100.0**	**10.2**	**2,523**	**2,719**	**107.8**	**100.0**	**7.8**	**45,414**	**51,655**	**113.7**	**100.0**	**13.7**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	112,492	115,416	102.6	100.0	2.6	813	714	87.8	100.0	-12.2	14,634	14,474	98.9	100.0	-1.1
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	22,093	23,774	107.6	100.0	7.6	884	924	104.5	100.0	4.5	15,912	17,311	108.8	100.0	8.8
OFICINA SATELITE BAVARO	43,084	56,585	131.3	100.0	31.3	826	1,081	130.9	100.0	30.9	14,868	19,870	133.6	100.0	33.6
CONSOLIDADO GERENCIA NORTE	**577,028**	**582,984**	**101.0**	**100.0**	**1.0**	**8,166**	**9,507**	**116.4**	**100.0**	**16.4**	**146,988**	**167,955**	**114.3**	**100.0**	**14.3**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	224,931	190,676	84.8	100.0	-15.2	2,067	2,178	105.4	100.0	5.4	37,206	40,484	108.8	100.0	8.8
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	45,906	50,225	109.4	100.0	9.4	3,428	3,472	101.3	100.0	1.3	61,704	60,012	97.3	100.0	-2.7
CENTRO TECNOLOGICO	109,073	129,492	118.7	100.0	18.7	694	1,007	145.1	100.0	45.1	12,492	17,491	140.0	100.0	40.0
OFICINA SATELITE NORDESTE	142,658	148,542	104.1	100.0	4.1	1,317	1,725	130.9	100.0	30.9	23,706	27,873	117.6	100.0	17.6
OFCINA SATELITE COSTA NORTE	54,460	64,049	117.6	100.0	17.6	660	1,125	170.5	100.0	70.5	11,880	22,095	185.9	100.0	85.9
CONSOLIDADO GERENCIA SUR	**200,381**	**210,826**	**105.2**	**100.0**	**5.2**	**1,615**	**1,740**	**107.7**	**100.0**	**7.7**	**29,070**	**35,209**	**121.1**	**100.0**	**21.1**
DEPTO. FORMACION PROFESIONAL	116,830	117,050	100.2	100.0	0.2	744	780	104.8	100.0	4.8	13,392	15,353	114.6	100.0	14.6
DEPTO. DE PRODUCTIVIDAD	6,930	7,204	104.0	100.0	4.0	237	377	159.1	100.0	59.1	4,266	7,549	176.9	100.0	76.9
CENTRO TECNOLOGICO	15,815	15,929	100.7	100.0	0.7	105	91	86.7	100.0	-13.3	1,890	1,921	101.6	100.0	1.6
OFICINA SATELITE BARAHONA	60,806	70,643	116.2	100.0	16.2	529	492	93.0	100.0	-7.0	9,522	10,386	109.1	100.0	9.1
TOTAL	**1,826,339**	**1,909,433**	**104.5**	**100.0**	**4.5**	**22,219**	**25,087**	**112.9**	**100.0**	**12.9**	**400,389**	**464,515**	**116.0**	**100.0**	**16.0**

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Las metas correspondiente a los departamentos de SFP y SAP de la Gerencia Regional Este fueron modificadas debido a la apertura de la Oficina Satélite Bávaro.

Observación: La ejecución de las metas de la Oficina Nacional presenta una desviación de 136.2% H/I, 48.6% A/F y 21.0%. Ptes. en relación a la ejecución esperada al mes de septiembre.

En la Gerencia Regional Central, la Formación Virtual, presenta una desviación de -6.8% en H/I en relación a la ejecución esperada al mes de diciembre.

El Dpto. de SFP de la Gerencia Regional Este, presenta una desviación de -12.2% en A/F en relación a la ejecución esperada al mes de diciembre.

El Dpto. de SFP de la Gerencia Regional Norte, presenta una desviación de -15.2% en H/I en relación a la ejecución esperada al mes de diciembre.

El Centro Tecnológico de la Gerencia Regional Sur presenta una desviación de -13.3% en A/F en relación a la ejecución esperada al mes de diciembre.

La Oficina Satélite Barahona, presenta una desviación de -7.0% en A/F en relación a la ejecución esperada al mes de diciembre.

Se recomienda a estas Gerencias tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

Notas:

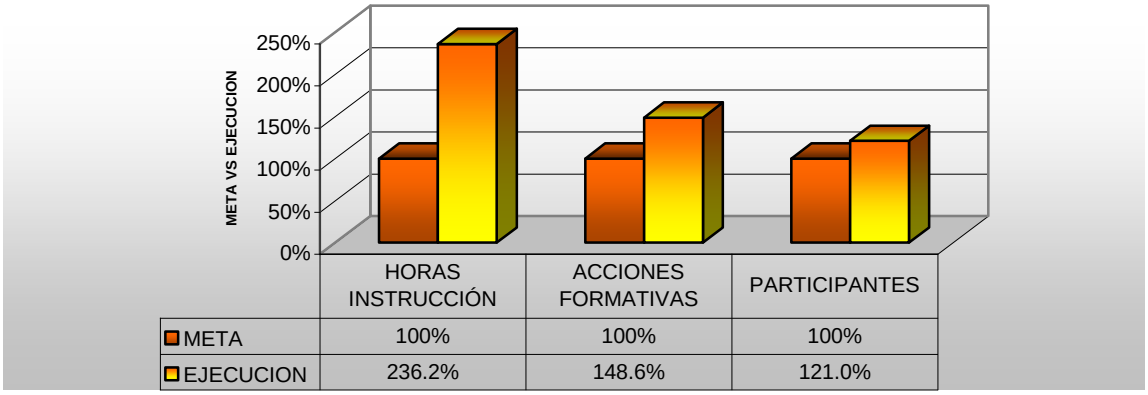
1. La Formación Virtual por su estructura maneja un promedio de participantes mayor al establecido (18 participantes por curso).

2: La ejecución de RR.HH presenta una desviación debido a que el Plan de Capacitación para el personal interno fue aprobado después de ser aprobado el Plan Operativo y Presupuesto 2012. En reunión con los Encargados de la Gerencia de Planificación, Departamento de Recursos Humanos, Unidad de Monitoreo y Unidad de Desarrollo y Evaluación de RR.HH. en fecha 20 de Abril 2012, se acordó elaborar para el próximo año el plan de capacitación antes del plan operativo.

OFICINA NACIONAL (GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS)

Para este año la meta consolidada de la Oficina Nacional es de 500 horas, 35 acciones formativas y 300 participantes. La ejecución acumulada al mes de diciembre fue de 1,181 horas instrucción en 52 acciones formativas y la participación de 363 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 236.2% en horas instrucción, 148.6% en acciones formativas y un 121.0% en participantes.

GRAFICO No. 7
EJECUCIÓN OFICINA NACIONAL

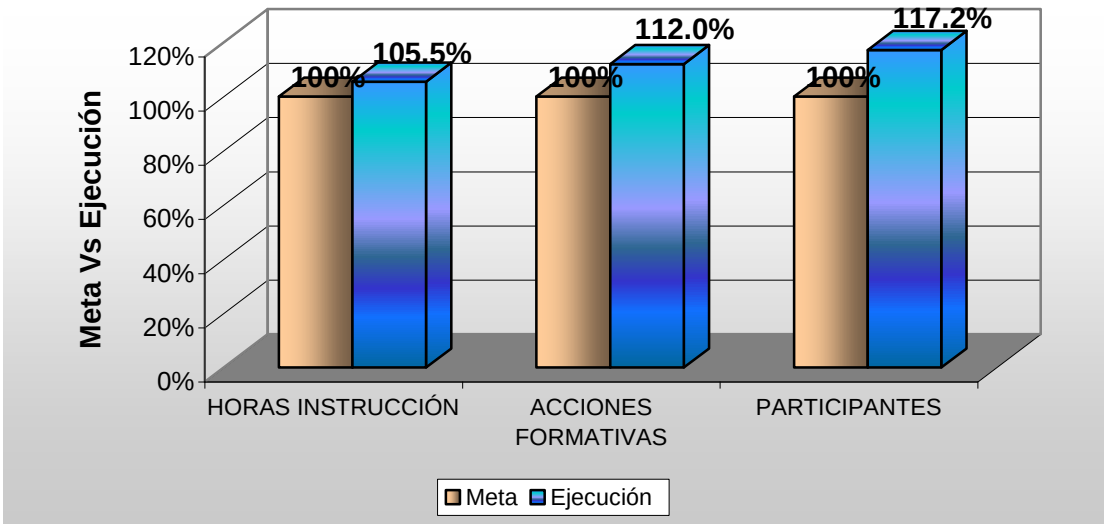


FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL CENTRAL

Para este año la meta consolidada de la Gerencia Regional Central es de 870,761 horas, 9,880 acciones formativas y 178,617 participantes. La ejecución de esta Gerencia en el período enero-diciembre fue de 918,667 horas instrucción en 11,069 acciones formativas y la participación de 209,333 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 105.5% en horas instrucción, 112.0% en acciones formativas y un 117.2% en participantes.

GRAFICO No. 8
EJECUCIÓN CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL CENTRAL



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CUADRO No. 4
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LAS CUENTAS CORRESPONDIENTES A LAS METAS OPERATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE 2012
GERENCIA REGIONAL CENTRAL

REGIONAL CENTRAL			
CONCEPTO	**PRESUPUESTADO RD$**	**EJECUTADO RD$**	**%**
DOCENTE A TÉRMINO	100,349,195.00	98,190,763.00	97.85
MATERIAL OPER. CENTROS	16,479,605.00	17,267,818.00	104.78
ACCIONES FORMATIVAS NO LICITADAS	148,146,513.00	146,997,267.00	99.22
ACCIONES FORMATIVAS LICITADAS	51,410,390.00	49,579,795.00	96.44
CONTRATACIÓN ACC. FORM. PROYECTOS	6,020,000.00	5,119,366.00	85.04

FUENTE: DPTO. FINANCIERO, INFOTEP 2012

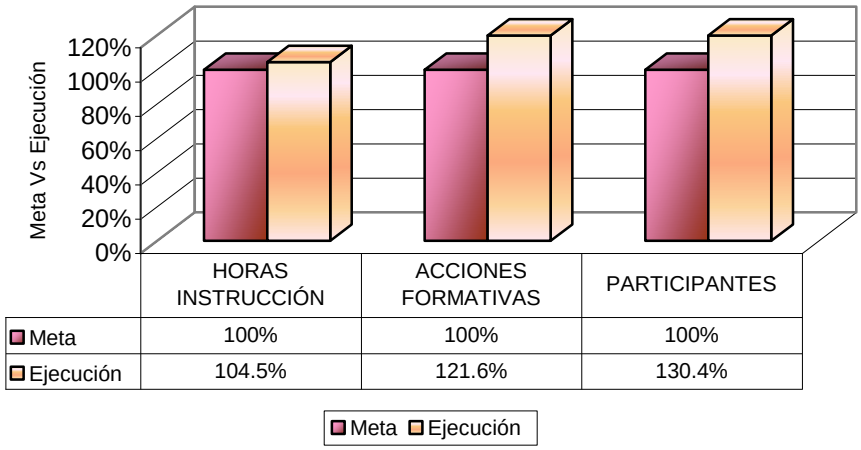
Observación: La ejecución de estas cuentas presenta una desviación significativa al comparar su porcentaje de ejecución con la ejecución de las metas operativas (H/I).

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

- **DEPARTAMENTO DE FORMACION PROFESIONAL**

Este Departamento presenta en su programación una meta de 635,356 horas instrucción, 4,020 acciones formativas y 72,360 participantes. De esta programación fueron ejecutadas 664,010 horas, 4,888 acciones formativas y se beneficiaron 94,359 personas. Esta ejecución con relación a la meta programada representa el 104.5%, 121.6% y 130.4% respectivamente.

GRAFICO No. 9
EJECUCIÓN DEPTO FORMACION PROFESIONAL

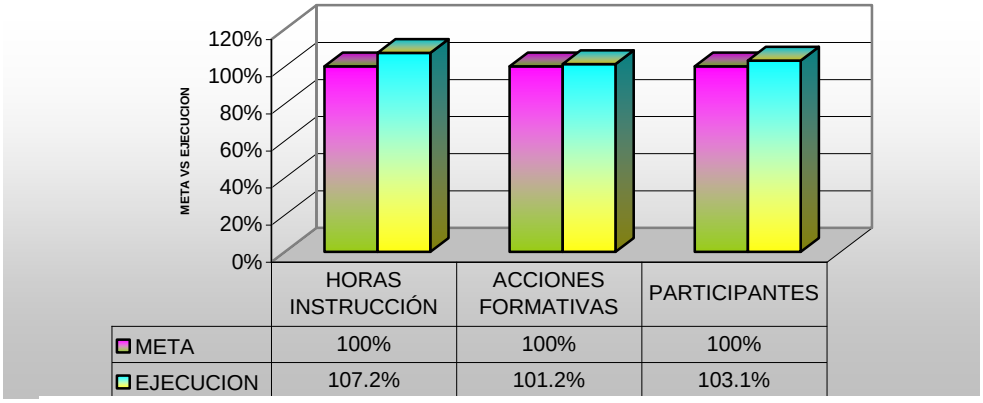


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD**

Para este año la meta consolidada de este Departamento es de 53,638 horas, 4,611 acciones formativas y 83,005 participantes. La ejecución de este Departamento para este período fue de 57,514 horas instrucción en 4,667 acciones formativas y la participación de 85,599 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 107.2% en horas instrucción, 101.2% en acciones formativas y un 103.1% en participantes.

GRAFICO No. 10
EJECUCIÓN DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD

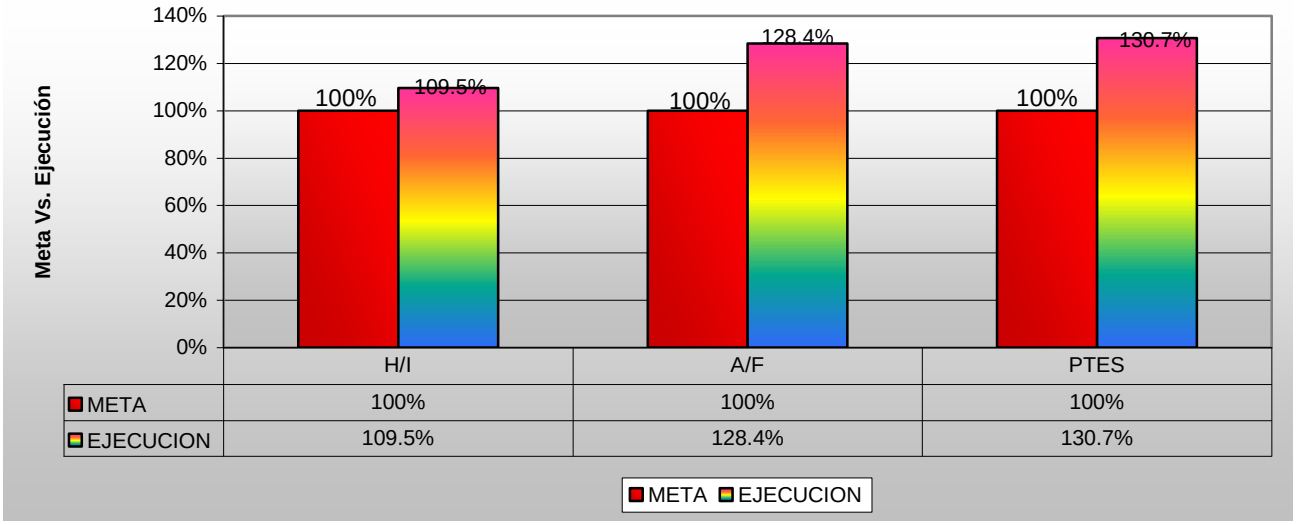


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **CENTRO TECNOLÓGICO CENTRAL**

En este Centro Tecnológico se programaron 169,807 horas instrucción de las cuales se ejecutaron 186,002 alcanzando un 109.5% de la meta; en acciones formativas se programaron 934 y se ejecutaron 1,199 un 128.4% de la meta y en participantes se programaron 16,812 y se beneficiaron 21,968 personas que corresponden a un 130.7% de avance de las metas programadas para este año.

GRAFICO No. 11
EJECUCIÓN CENTRO TECNOLÓGICO CENTRAL

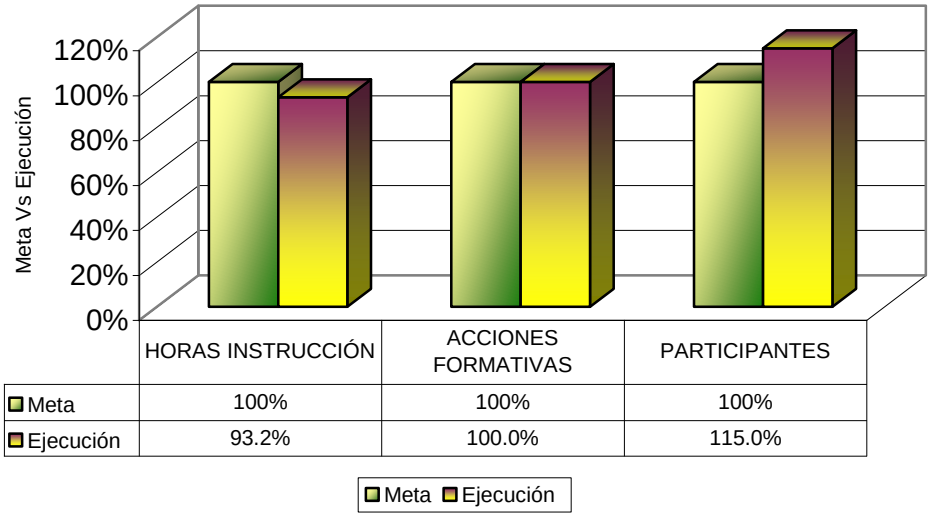


FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **FORMACION VIRTUAL**

Este Programa presenta en su programación una meta de 11,960 horas instrucción, 315 acciones formativas y 6,440 participantes. De esta programación fueron ejecutadas 11,141 horas, 315 acciones formativas y se beneficiaron 7,407 personas. Esta ejecución con relación a la meta programada representa el 93.2%, 100.0% y 115.0% respectivamente.

GRAFICO No. 12
EJECUCIÓN FORMACION VIRTUAL



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CUADRO No. 5
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
EJECUCION HORAS INSTRUCCIÓN ENCARGADOS DE TALLERES Y FACILITADORES FIJOS
ENERO / DICIEMBRE 2012

HORAS / INSTRUCCIÓN ENCARGADOS TALLERES					HORAS / INSTRUCCIÓN FACILITADORES FIJOS				
META	EJECUCION	% AVANCE	% ESPERADO	% DIFERENCIA	META	EJECUCION	% AVANCE	% ESPERADO	% DIFERENCIA
4,270	4,453	104.3	100	4.3	26,759	24,050	89.9	100	-10.1

FUENTE: GERENCIA REGIONAL CENTRAL

Observación: U**n (1) encargado de taller** presenta una diferencia negativa en su ejecución, superior al 40%, **un (1) encargado de taller** presenta una diferencia negativa en su ejecución, superior al 30%, en relación a lo esperado al mes de diciembre, **un (1) encargado de taller** presenta una diferencia positiva en su ejecución, superior al 90%, **un (1) encargado de taller** presentan una diferencia negativa en su ejecución, superior al 20%, **un (1) encargado de taller** presentan una diferencia negativa en su ejecución, superior al 10% en relación a lo esperado al mes de diciembre. Ver anexo 1.

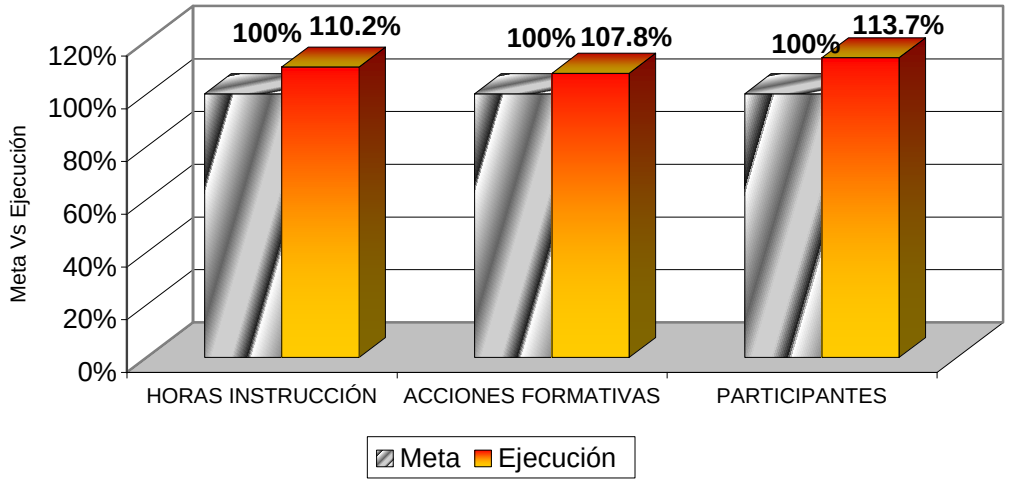
El Facilitador Juan José Morales no presenta ejecución hasta el mes de septiembre, debido a que se le programó horas contando que se le fijaría como instructor, pero no ha sido fijado. **Un (1) Facilitador Fijo** presenta una diferencia positiva en su ejecución, superior al 20%, **un (1) Facilitador Fijo** presenta una diferencia negativa en su ejecución, superior al 10%, **un (1) Facilitador Fijo** presenta una diferencia negativa en su ejecución, superior al 20% y **un (1) Facilitador Fijo** presenta una diferencia negativa en su ejecución, superior al 30% en relación al porcentaje esperado al mes de diciembre Ver anexo 2.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL ESTE

En esta Regional, se programaron 177,669 horas instrucción, 2,523 acciones formativas y 45,414 participantes. De esta programación se ejecutaron 195,775 horas instrucción 2,719 acciones formativas y se beneficiaron 51,655 personas; este avance equivale al 110.2% en horas, 107.8% en acciones formativas y 113.7% en participantes.

GRAFICO No. 13
EJECUCIÓN CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL ESTE



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CUADRO No. 6
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LAS CUENTAS CORRESPONDIENTES A LAS METAS OPERATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012
GERENCIA REGIONAL ESTE

REGIONAL ESTE			
CONCEPTO	**PRESUPUESTADO RD$**	**EJECUTADO RD$**	**%**
DOCENTE A TÉRMINO	24,083,433.00	23,808,764.00	98.86
MATERIAL OPER. CENTROS	5,403,202.00	5,335,126.00	98.74
ACCIONES FORMATIVAS NO LICITADAS	23,187,205.00	25,516,073.00	110.04
ACCIONES FORMATIVAS LICITADAS	15,356,785.00	13,530,024.00	88.10
CONTRATACIÓN ACC. FORM. PROYECTOS	640,000.00	280,000.00	43.75

FUENTE: DPTO. FINANCIERO, INFOTEP 2012

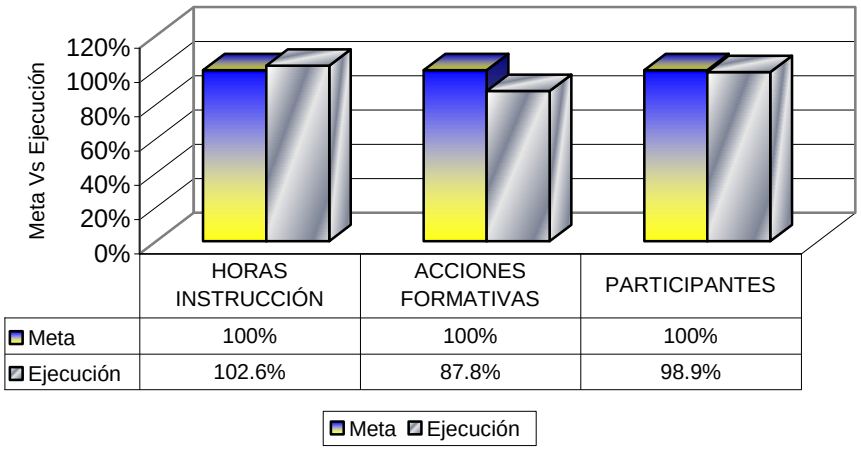
Observación: La ejecución de estas cuentas presenta una desviación significativa al comparar su porcentaje de ejecución con la ejecución de las metas operativas (H/I).

Recomendación: se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

- **DEPARTAMENTO DE FORMACION PROFESIONAL**

Este Departamento presenta en su programación una meta de 112,492 horas instrucción, 813 acciones formativas y 14,634 participantes. De esta programación fueron ejecutadas 115,416 horas, 714 acciones formativas y se beneficiaron 14,474 personas. Esta ejecución con relación a la meta representa el 102.6%, 87.8% y 98.9% respectivamente.

GRAFICO No. 14
EJECUCIÓN DEPTO FORMACION PROFESIONAL

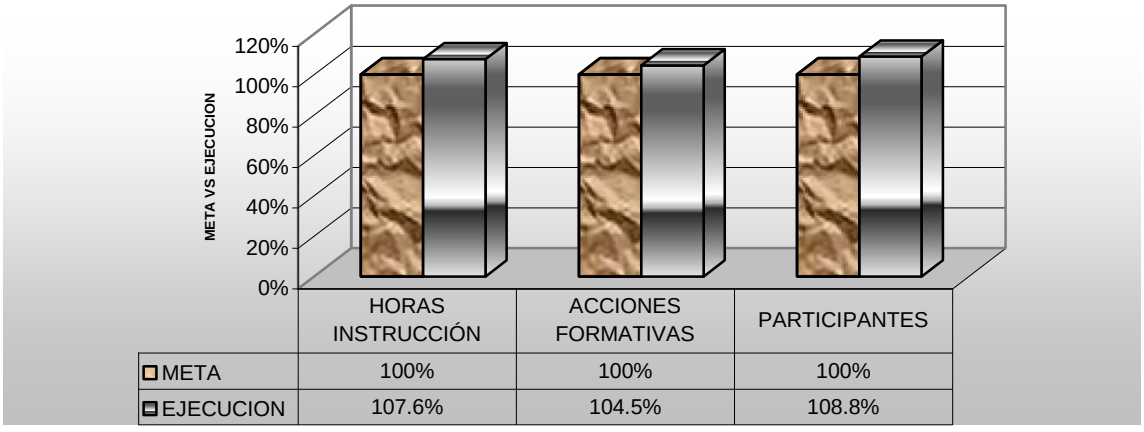


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD**

Para este año la meta consolidada de este Departamento es de 22,093 horas, 884 acciones formativas y 15,912 participantes. La ejecución de este Departamento para este período fue de 23,774 horas instrucción en 924 acciones formativas y la participación de 17,311 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 107.6% en horas instrucción, 104.5% en acciones formativas y un 108.8% en participantes.

GRAFICO No. 15
EJECUCIÓN DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD

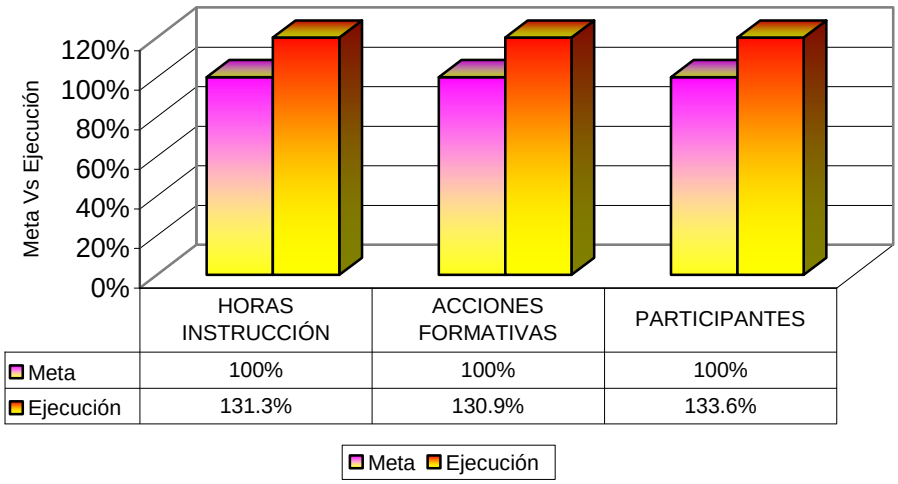


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **OFICINA SATELITE BAVARO**

Esta oficina presenta en su programación una meta de 43,084 horas instrucción, 826 acciones formativas y 14,868 participantes. De esta programación fueron ejecutadas 56,585 horas, 1,081 acciones formativas y se beneficiaron 19,870 personas. Esta ejecución con relación a la meta programada representa el 131.3%, 130.9% y 133.6% respectivamente.

GRAFICO No. 16
OFICINA SATELITE BAVARO

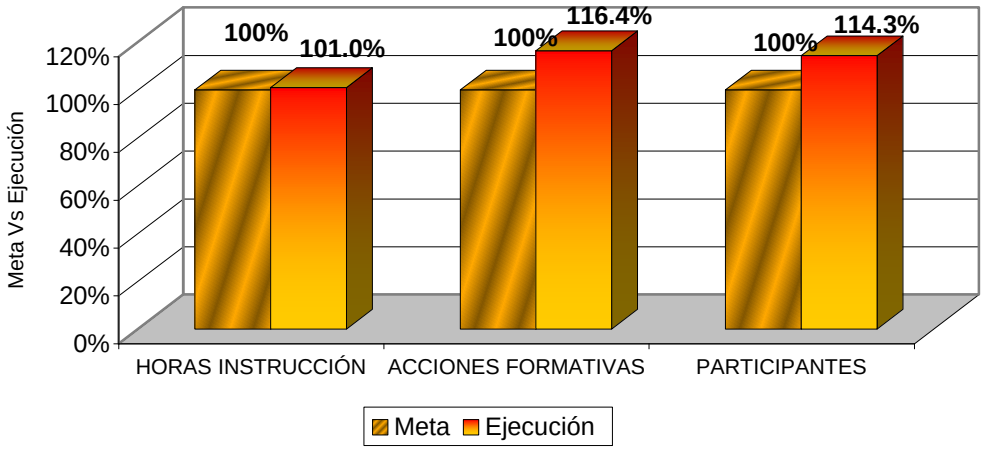


FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL NORTE**

Para este año la meta consolidada de esta Gerencia Regional es de 577,028 horas, 8,166 acciones formativas y 146,988 participantes. La ejecución de esta Gerencia en el período enero-diciembre fue de 582,984 horas instrucción en 9,507 acciones formativas y la participación de 167,955 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 101.0% en horas instrucción, 116.4% en acciones formativas y un 114.3% en participantes.

GRAFICO No. 17
EJECUCIÓN CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL NORTE



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CUADRO No. 7
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LAS CUENTAS CORRESPONDIENTES A LAS METAS OPERATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012
GERENCIA REGIONAL NORTE

REGIONAL NORTE			
CONCEPTO	**PRESUPUESTADO RD$**	**EJECUTADO RD$**	**%**
DOCENTE A TÉRMINO	104,137,068.00	102,510,212.00	98.44
MATERIAL OPER. CENTROS	18,781,739.00	18,182,758.00	96.81
ACCIONES FORMATIVAS NO LICITADAS	49,267,308.00	44,172,755.00	89.66
ACCIONES FORMATIVAS LICITADAS	15,351,635.00	14,835,280.00	96.64
CONTRATACIÓN ACC. FORM. PROYECTOS	5,236,494.00	4,082,299.00	77.96

FUENTE: DPTO. FINANCIERO, INFOTEP 2012

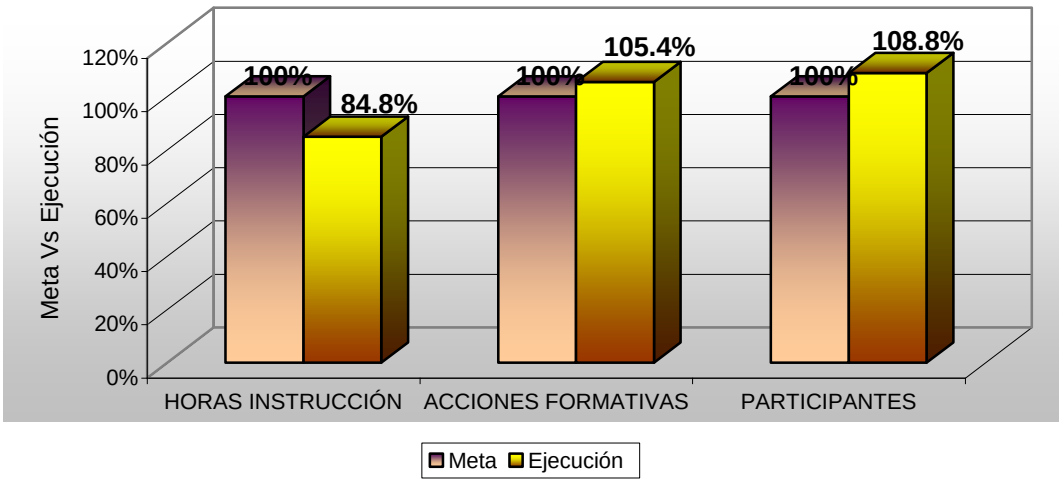
Observación: La ejecución de estas cuentas presenta una desviación significativa al comparar su porcentaje de ejecución con la ejecución de las metas operativas (H/I).

Recomendación: se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

DEPARTAMENTO DE FORMACION PROFESIONAL

En este Departamento se programaron 224,931 horas instrucción de las cuales se han ejecutado 190,676 equivalente a un 84.8% de la meta; en acciones formativas se programaron 2,067 de las que se ejecutaron 2,178 un 105.4 % de la meta y en participantes se programaron 37,206 y se beneficiaron 40,484 personas que corresponden a un 108.8% de avance de las metas programadas.

GRAFICO No. 18
EJECUCION DEPTO FORMACION PROFESIONAL

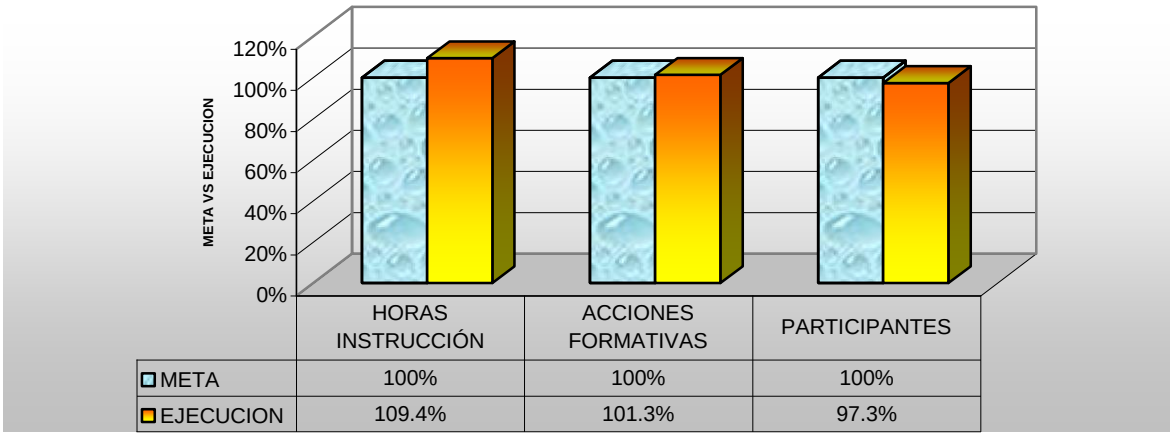


FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD**

Para este año la meta consolidada de este Departamento es de 45,906 horas, 3,428 acciones formativas y 61,704 participantes. La ejecución de este Departamento en el período enero-diciembre fue de 50,225 horas instrucción en 3,472 acciones formativas con la participación de 60,012 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 109.4% en horas instrucción, 101.3% en acciones formativas y un 97.3% en participantes.

GRAFICO No. 19
EJECUCIÓN DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD



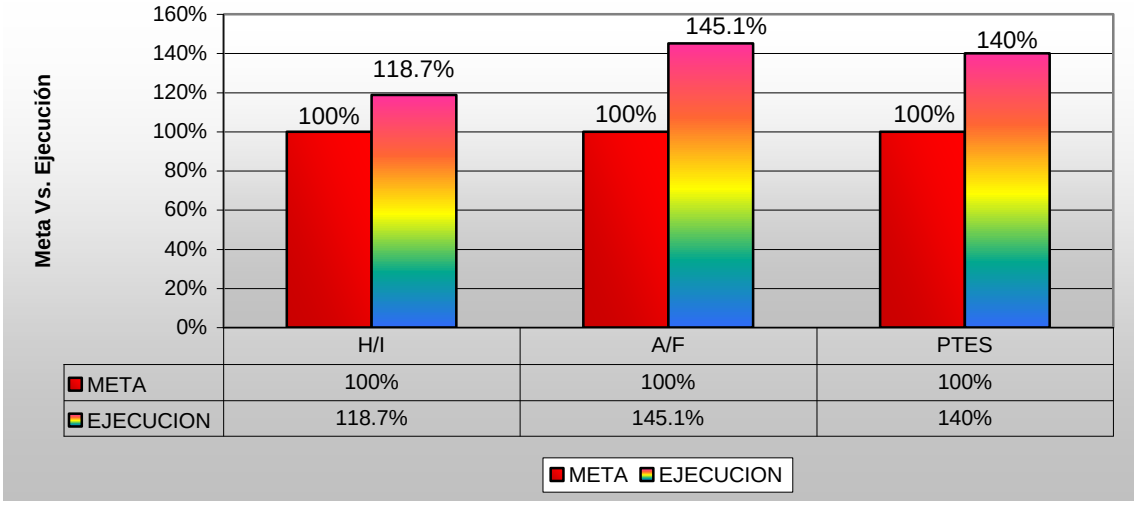
	HORAS INSTRUCCIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	PARTICIPANTES
META	100%	100%	100%
EJECUCION	109.4%	101.3%	97.3%

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **CENTRO TECNOLÓGICO NORTE**

En este Centro Tecnológico se programaron 109,073 horas instrucción de las cuales se ejecutaron 129,492 alcanzando un 118.7% de la meta; en acciones formativas se programaron 694 y se ejecutaron 1,007 un 145.1% de la meta y en participantes se programaron 12,492 y se beneficiaron 17,491 personas que corresponden a un 140.0% de avance de las metas programadas para este año.

GRAFICO No. 20
EJECUCIÓN CENTRO TECNOLÓGICO NORTE



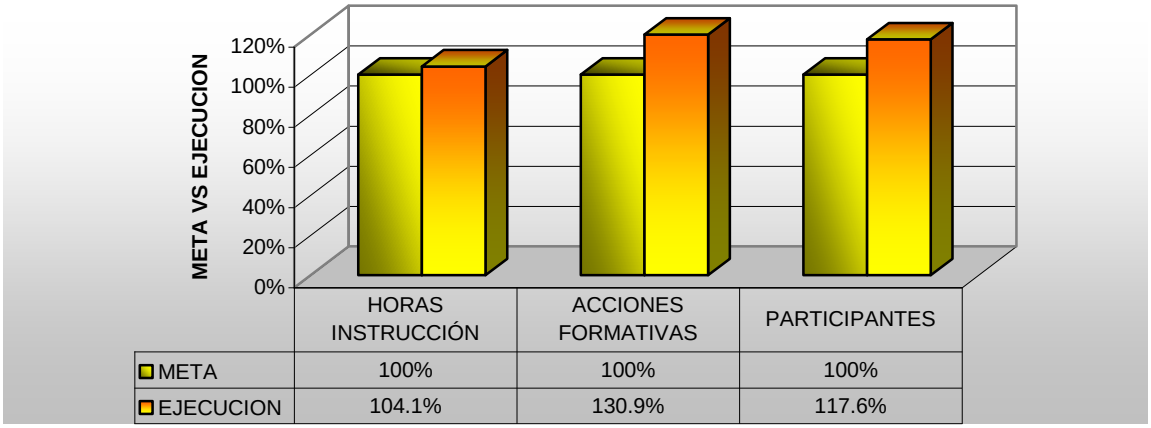
	H/I	A/F	PTES
META	100%	100%	100%
EJECUCION	118.7%	145.1%	140%

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

- **OFICINA SATÉLITE NORDESTE**

Para esta oficina se programaron 142,658 horas instrucción, 1,317 acciones formativas y 23,706 participantes, la ejecución para el período enero-diciembre fue de 148,542 horas, 1,725 acciones y 27,873 participantes, lo que representa un 104.1%, 130.9%, y 117.6% de avance en la meta programada.

GRAFICO No 21
EJECUCIÓN OFICINA SATÉLITE NORDESTE



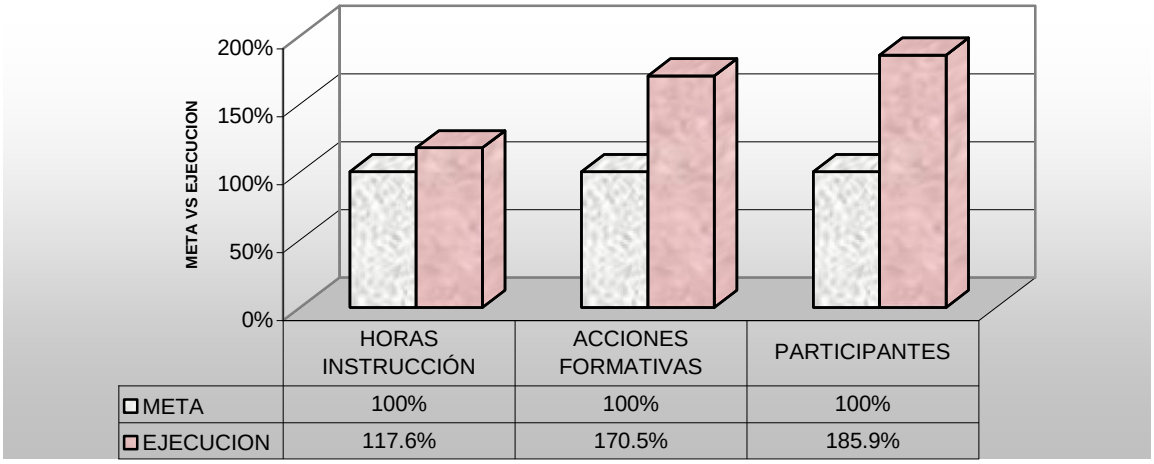
	HORAS INSTRUCCIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	PARTICIPANTES
META	100%	100%	100%
EJECUCION	104.1%	130.9%	117.6%

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

- **OFICINA SATÉLITE COSTA NORTE**

Para esta oficina se programaron 54,460 horas instrucción, 660 acciones formativas y 11,880 participantes. En esta oficina fueron ejecutadas 64,049 horas, 1,125 acciones y 22,095 participantes, lo que representa un 117.6%, 170.5%, y 185.9% de avance en la meta programada.

GRAFICO No. 22
EJECUCIÓN OFICINA SATÉLITE COSTA NORTE



	HORAS INSTRUCCIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	PARTICIPANTES
META	100%	100%	100%
EJECUCION	117.6%	170.5%	185.9%

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO No. 8
GERENCIA REGIONAL NORTE
EJECUCION HORAS INSTRUCCIÓN ENCARGADOS
DE TALLERES Y FACILITADORES FIJOS
ENERO / DICIEMBRE 2012

HORAS / INSTRUCCIÓN ENCARGADOS TALLERES					HORAS / INSTRUCCIÓN FACILITADORES FIJOS				
META	EJECUCION	% AVANCE	% ESPERADO	% DIFERENCIA	META	EJECUCION	% AVANCE	% ESPERADO	% DIFERENCIA
2,880	3,372	117.1	100	17.1	16,940	14,141	83.5	100	-16.5

FUENTE: GERENCIA REGIONAL NORTE.

Observación: Un (1) Encargado de Taller presenta una diferencia positiva en su ejecución, superior al 50% en relación al porcentaje esperado al mes de diciembre, Un (1) Encargado de Taller presenta una diferencia positiva en su ejecución superior al 30%, un (1) Encargado de Taller presenta una diferencia positiva en su ejecución, superior al 20% en relación al porcentaje esperado al mes de diciembre, y Un (1) Encargado de Taller presenta una diferencia positiva en su ejecución superior al 10%, Ver anexo 3.

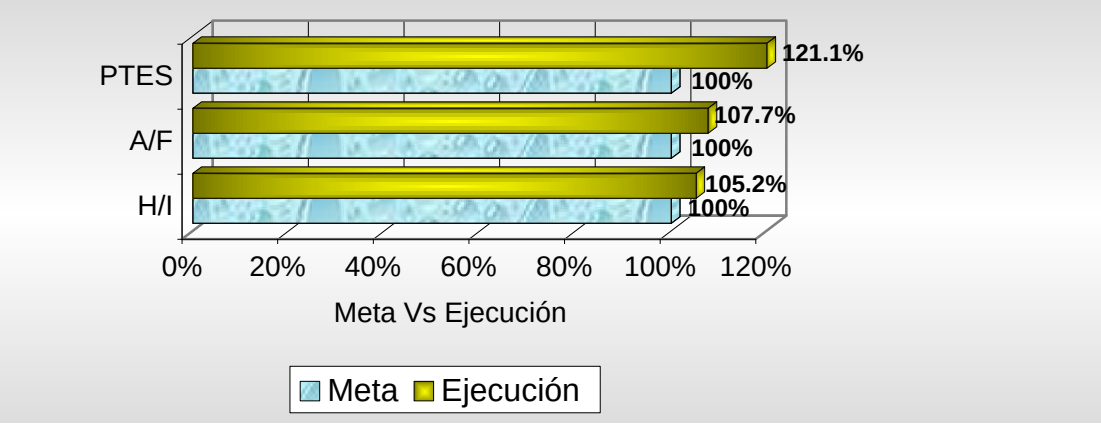
Un (1) Facilitador Fijo presenta una diferencia negativa en su ejecución, superior al 80% en relación al porcentaje esperado al mes de diciembre, dos (2) Facilitadores Fijos presentas una diferencia negativa en su ejecución, superior al 30%, y doss (2) Facilitadores Fijos presentan una diferencia negativa en su ejecución, superior al 10% en relación al porcentaje esperado al mes de diciembre. Ver anexo 4.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL SUR

La meta consolidada de esta Gerencia es de 200,381 en horas, 1,615 acciones formativas y 29,070 participantes. La ejecución para esta gerencia fue de 210,826 horas instrucción en 1,740 acciones formativas y con la participación de 35,209 personas; esta ejecución con relación a la meta es equivalente a un 105.2% en horas instrucción, un 107.7% en acciones formativas y un 121.1% en participantes

GRAFICO No. 23
EJECUCIÓN CONSOLIDADO GERENCIA REGIONAL SUR



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CUADRO No. 9
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LAS CUENTAS CORRESPONDIENTES A LAS METAS OPERATIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012
GERENCIA REGIONAL SUR

REGIONAL SUR			
CONCEPTO	**PRESUPUESTADO RD$**	**EJECUTADO RD$**	**%**
DOCENTE A TÉRMINO	29,149,255.00	27,198,927.00	93.31
MATERIAL OPER. CENTROS	7,780,986.00	7,657,542.00	98.41
ACCIONES FORMATIVAS NO LICITADAS	12,838,510.00	12,835,587.00	99.98
ACCIONES FORMATIVAS LICITADAS	8,558,880.00	7,360,551.00	86.00
CONTRATACIÓN ACC. FORM. PROYECTOS	428,300.00	334,455.00	78.09

FUENTE: DPTO. FINANCIERO, INFOTEP 2012

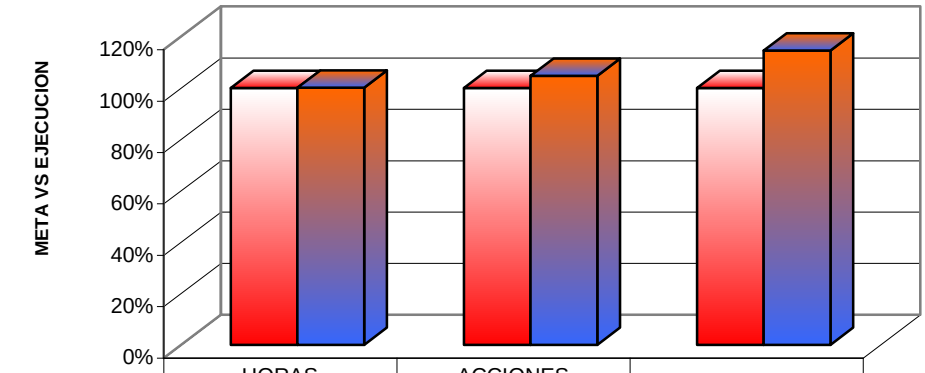
Observación: La ejecución de estas cuentas presenta una desviación significativa al comparar su porcentaje de ejecución con la ejecución de las metas operativas (H/I, y A/F).

Recomendación: se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

DEPARTAMENTO DE FORMACION PROFESIONAL

En este departamento se programaron 116,830 horas instrucción, de las cuales se ejecutaron 117,050 obteniendo un avance de un 100.2% de la meta; el número de acciones programadas fue de 744 y de estas se ejecutaron 780, lo que significa un 104.8%; en participantes el número programado fue 13,392 y se beneficiaron 15,353 personas, un 114.6% de esta programación.

GRAFICO No. 24
EJECUCION GERENCIA REGIONAL SUR



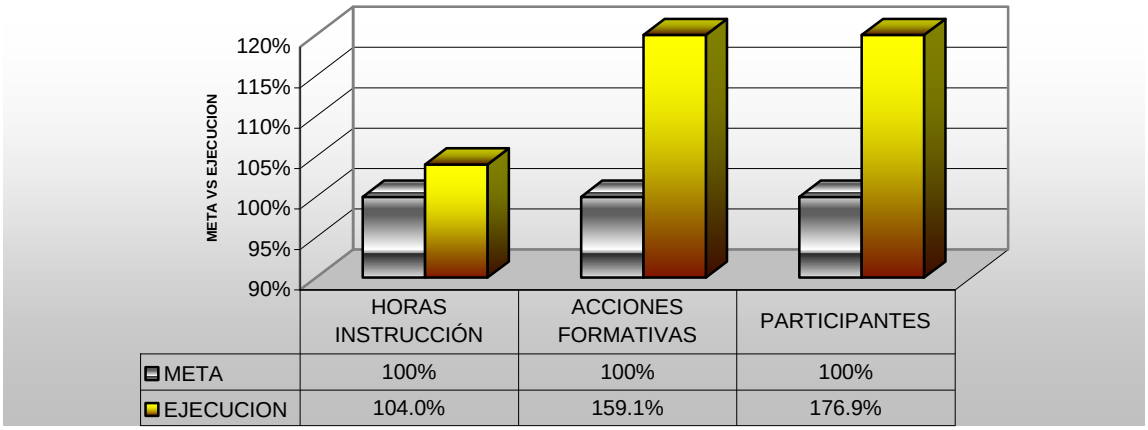
	HORAS INSTRUCCIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	PARTICIPANTES
META	100%	100%	100%
EJECUCION	100.2%	104.8%	114.6%

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD

Para este año la meta consolidada de este Departamento es de 6,930 horas, 237 acciones formativas y 4,266 participantes. La ejecución de este Departamento en el período enero-diciembre fue de 7,204 horas instrucción en 377 acciones formativas y la participación de 7,549 personas; esta ejecución con relación a la meta equivale a un 104.0% en horas instrucción, 159.1% en acciones formativas y un 176.9% en participantes.

GRAFICO No. 25
EJECUCIÓN DEPTO SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD

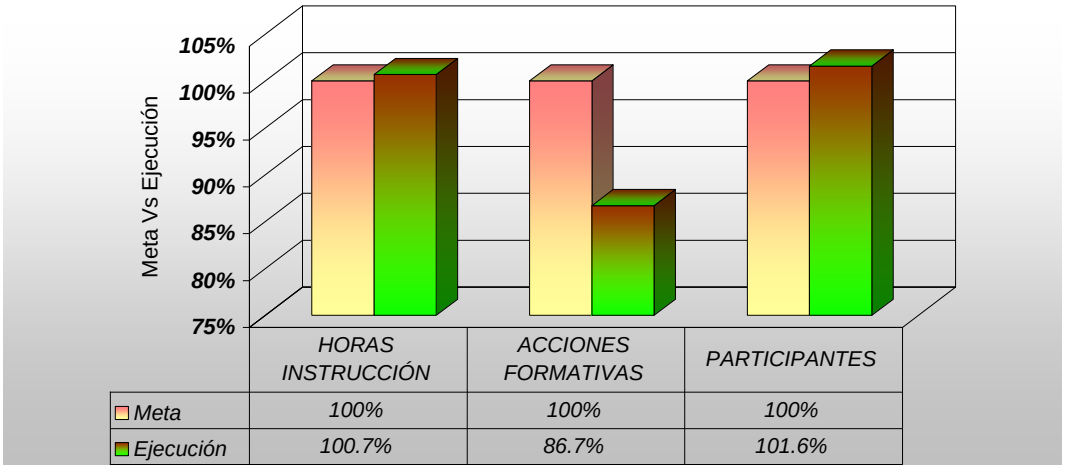


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

CENTRO TECNOLOGICO SUR

Este centro registra la ejecución de 15,929 horas instrucción, un 100.7% de las horas programadas (15,815); 91 acciones formativas, un 86.7% de la meta (105) y 1,921 participantes, un 101.6% de los participantes programados (1,890).

GRAFICO No. 26
EJECUCION CENTRO TECNOLOGICO SUR

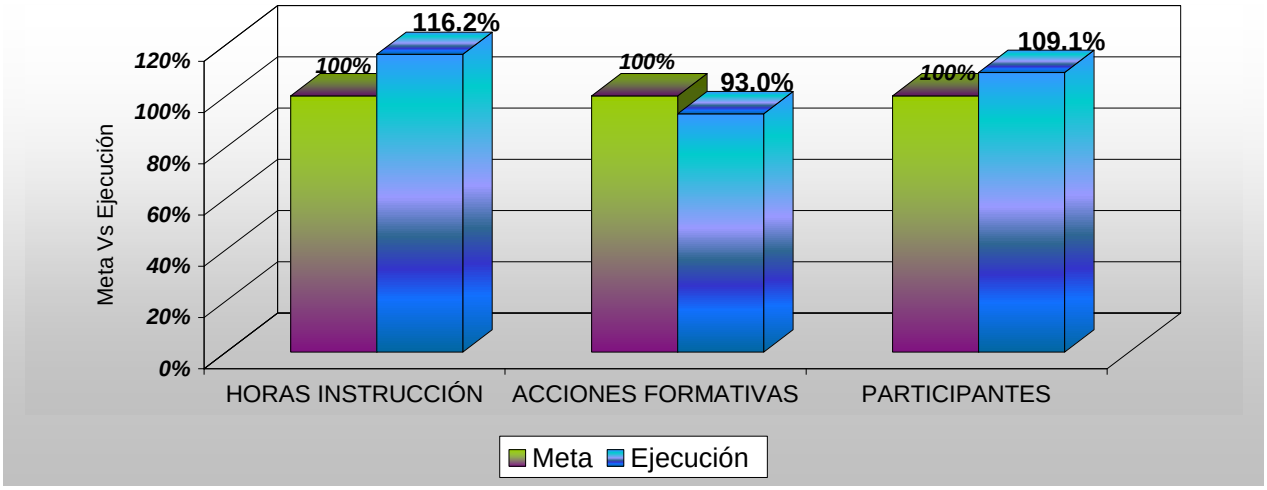


FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

OFICINA SATÉLITE BARAHONA

Esta oficina registra la ejecución de 70,643 horas instrucción, un 116.2% de las horas programadas (60,806); 492 acciones formativas, un 93.0% de la meta (529) y 10,386 participantes, un 109.1% de los participantes programados (9,522).

GRAFICO No. 27
EJECUCION OFICINA SATÉLITE BARAHONA



FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

1.2.3 SERVICIO DE CAPACITACION POR SECTORES ECONÓMICOS

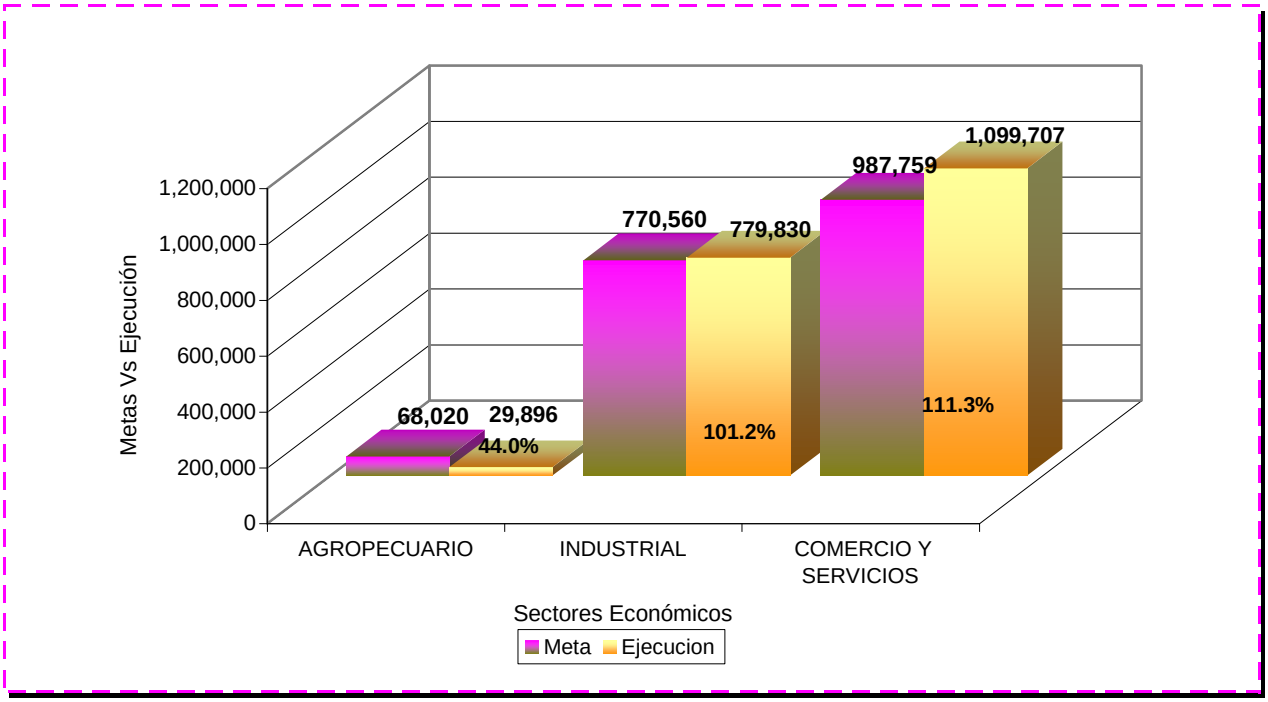
CUADRO No. 10
SERVICIO DE CAPACITACION, SEGUN SECTOR ECONOMICO
ENERO / DICIEMBRE 2012

SECTOR ECONÓMICO	META			EJECUCIÓN			% DE EJECUCIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	**68,020**	**1,149**	**20,682**	**29,896**	**355**	**6,709**	**44.0**	**30.9**	**32.4**
INDUSTRIAL	**770,560**	**8,272**	**148,566**	**779,830**	**14,594**	**251,910**	**101.2**	**176.4**	**169.6**
COMERCIO Y SERVICIOS	**987,759**	**12,798**	**231,141**	**1,099,707**	**10,138**	**205,896**	**111.3**	**79.2**	**89.1**
COMERCIO	241,984	2,122	38,196	297,737	2,678	56,189	123.0	126.2	147.1
HOTELERIA Y TURISMO	263,974	3,968	71,424	227,731	1,669	33,836	86.3	42.1	47.4
SERVICIOS	481,801	6,708	121,521	574,239	5,791	115,871	119.2	86.3	95.4
TOTAL	**1,826,339**	**22,219**	**400,389**	**1,909,433**	**25,087**	**464,515**	**104.5**	**112.9**	**116.0**

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

NOTA: *Este cuadro está elaborado en base a datos que arroja el SNFP y ajustado a los informes de ejecución mensual de las Gerencias Regionales.*

GRAFICO No. 28
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCION, SEGÚN SECTORES ECONOMICOS
ENERO / DICIEMBRE 2012



FUENTE: DPTO. ESTADISTICAS E INVESTIGACION DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

La oferta del servicio de capacitación del 2012 está dirigida a satisfacer las demandas de los sectores productivos. En este sentido para el **Sector Agropecuario** se programaron 68,020 horas instrucción, 1,149 acciones formativas y 20,682 participantes. En el período enero-diciembre fueron ejecutado 29,896 horas, 355 acciones formativas y 6,709 participantes, obteniendo un 44.0%, 30.9% y 32.4% de lo programado.

Para las ocupaciones del **Sector Industrial,** se programaron 770,560 horas instrucción, de las que se ejecutaron 779,830, en acciones formativas se programaron 8,272 de las que se ejecutaron 14,594, para beneficiar a 251,910 personas de 148,566 programadas. Esto representa un 101.2%, 176.4% y 169.6%, de ejecución respectivamente.

Para el **Sector Comercio y Servicios** se programaron 987,759 horas instrucción, 12,798 acciones formativas y 231,141 participantes. De esta programación se ejecutaron 1,099,707 horas, 10,138 acciones formativas, con la participación de 205,896 personas, lo que representa un avance en relación a la meta de un 111.3% en horas, 79.2% en acciones y 89.1% en participantes.

En el subsector **Comercio**, se programaron 241,984 horas, 2,122 acciones formativas y 38,196 participantes y se ejecutaron 297,737 horas instrucción, 2,678 acciones formativas y 56,189 participantes. Esta ejecución muestra un avance del 123.0%, 126.2% y 147.1% respectivamente.

La ejecución en ocupaciones dirigidas al subsector **Hotelería y Turismo** fue de 227,731 horas instrucción, 1,669 acciones formativas y 33,836 participantes, de una programación de 263,974 horas, 3,968 acciones y 71,424 participantes; alcanzando un avance de la meta establecida para el año de 86.3%, 42.1% y 47.4% respectivamente.

El subsector **Servicios** en su ejecución presentó 574,239 horas instrucción, 5,791 acciones formativas y 115,871 participantes. Esta ejecución representa el 119.2%, 86.3% y 95.4% de la meta programada de 481,801 horas, 6,708 acciones y 121,521 participantes, respectivamente.

1.2.4 EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS POR ESTRATEGIAS DE EJECUCION

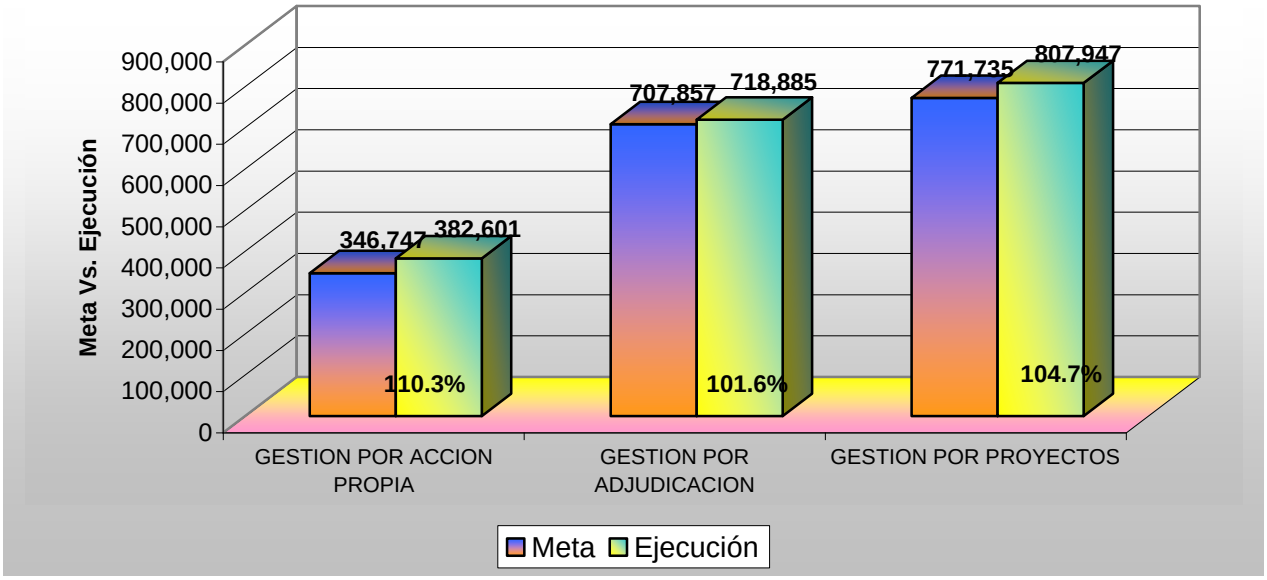
CUADRO NO. 11
SERVICIO DE CAPACITACION, SEGÚN
ESTRATEGIAS DE EJECUCION
ENERO / DICIEMBRE 2012

ESTRATEGIA DE EJECUCION	*HORAS INSTRUCCIÓN*			*ACCIONES FORMATIVAS*			*PARTICIPANTES*		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
GESTION POR ACCION PROPIA	**346,747**	**382,601**	**110.3**	**2,334**	**2,888**	**123.7**	**42,452**	**52,542**	**123.8**
OFICINA NACIONAL	500	1,181	236.2	35	52	148.6	300	363	121.0
CENTROS FIJOS INFOTEP	293,579	328,136	111.8	1,725	2,258	130.9	31,050	40,525	130.5
FORMACION VIRTUAL	11,960	11,141	93.1	315	315	100.0	6,440	7,407	115.0
TALLERES MOVILES	35,768	36,670	102.5	221	209	94.6	3,978	3,043	76.5
FORMACION METODOLOGICA (SFP & SAP)	4,940	5,473	110.8	38	54	142.1	684	1,204	176.0
GESTION POR ADJUDICACION	**707,857**	**718,885**	**101.6**	**4,840**	**5,230**	**108.1**	**87,120**	**103,426**	**118.7**
GESTION NO LICITADA	510,430	531,676	104.2	3,304	3,776	114.3	59,472	75,137	126.3
NO LICITADAS CENTROS ESPECIALES	18,521	12,114	65.4	544	520	95.6	9,792	9,279	94.8
GESTION LICITADA	178,906	175,095	97.9	992	934	94.1	17,856	19,010	106.5
GESTION POR PROYECTO*	**771,735**	**807,947**	**104.7**	**15,045**	**16,969**	**112.8**	**270,817**	**308,547**	**113.9**
ACCIONES EN ZONAS FRANCAS	29,922	33,776	112.9	2,257	2,035	90.1	40,626	36,033	88.7
ACCIONES EN EMPRESAS	106,048	113,810	107.3	7,191	8,448	117.5	129,445	145,652	112.5
PROGRAMAS COMUNITARIOS	320,891	345,293	107.6	2,517	3,043	120.9	45,306	60,438	133.4
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	219,502	262,974	119.8	2,292	2,683	117.1	41,256	52,490	127.2
BOLSA DE CAPACITACION**	**95,372**	52,094	**54.6**	**788**	**760**	**96.4**	**14,184**	**13,934**	**98.2**
TOTAL	**1,826,339**	**1,909,433**	**104.5**	**22,219**	**25,087**	**112.9**	**400,389**	**464,515**	**116.0**

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

***Nota**: Este cuadro fue elaborado en base a los informes de ejecución de las Gerencias Regionales/Centros Tecnológicos y datos del SNFP.*

GRAFICO No. 29
EJECUCIÓN HORAS INSTRUCCIÓN,
SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCION
ENERO / DICIEMBRE 2012



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

La ejecución en el período enero-diciembre a través de **Gestión Por Acción Propia** fue de 382,601 horas instrucción, alcanzando un 110.3% de la meta programada para este año (346,747); con la ejecución de 2,888 acciones formativas un 123.7% de la meta (2,334) y la participación de 52,542 personas alcanzando un 123.8% de la meta (42,452).

En **Gestión Por Adjudicación** se programaron 707,857 horas instrucción, 4,840 acciones formativas y 87,120 participantes, logrando una ejecución de 718,885 horas, 5,230 acciones y 103,426 participantes. Esta ejecución con relación a la meta representa un 101.6%, 108.1% y 118.7% respectivamente.

En **Gestión por Proyectos** se programaron 771,735 horas instrucción, 15,045 acciones formativas y 270,817 participantes alcanzando una ejecución 807,947 horas, 16,969 acciones y 308,547 participantes, lo que representa un avance de ejecución de 104.7%, 112.8% y 113.9% en relación con la meta establecida.

1.2.5 SERVICIO DE EVALUACIÓN DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA Y CALIFICACIÓN DE PROGRAMAS

CUADRO No. 12
CONSOLIDADO NACIONAL
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
ENERO / DICIEMBRE 2012

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
POLITICA No. 2: FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE FORMACION TECNICO ROFESIONAL MEDIANTE UN PROCESO ARTICULADO DE MEJORAMIENTO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS, DE LA PREPARACION DE LOS DOCENTES, DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS), Y DE LOS CENTROS TECNOLOGICOS DE LAS GERENCIAS REGIONALES, ASI COMO DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPUESTOS PARA EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONA			
OBJETIVO 2.4 MEJORAR CONTINUAMENTE EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO-GERENCIAL Y DOCENTE DE LOS COS.			
R 4.1 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO, GERENCIAL, FINANCIERO Y DOCENTE MEJORADOS			
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 PROCESOS DE ASISTENCIA CONVENCIONAL	23	30	130.4*
1.2 PROCESOS DE ASISTENCIA ONLINE	5	0	0.0**
1.3 SEGUIMIENTO A PROCESOS REALIZADOS	34	41	120.6*
1.4 ACTIVIDADES DE CAPACITACION: SEMINARIOS EN LOS TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OTROS SEGUN NECESIDADES DETECTADAS.	27	42	155.6*
2. PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL, REALIZANDOSE ANUALMENTE.			
2.1 APLICACIÓN REGIONAL DEL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL A LOS COS, SE REALIZA CADA AÑO.			
2.1.1 REUNIONES TECNICAS CON LOS COS, REALIZADAS	4	4	100.0
2.1.2 JORNADAS DE ENTRENAMIENTO AL EQUIPO INTERNO DE LOS COS PARTICIPANTES.	11	12	109.1
2.1.3 EVALUACION IN SITU A LOS COS PARTICIPANTES.	48	43	89.6*
2.1.4 INFORME DE EVALUACION DE CADA COS PARTICIPANTE.	48	43	89.6*
POLITICA No. 6: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL, CON ENFOQUE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES			
OBJETIVO 6 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
R 2.1 NORMA ISO 9001-2008, SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y DIRECTRICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DADO A CONOCER A LOS COS.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	14	14	100.0

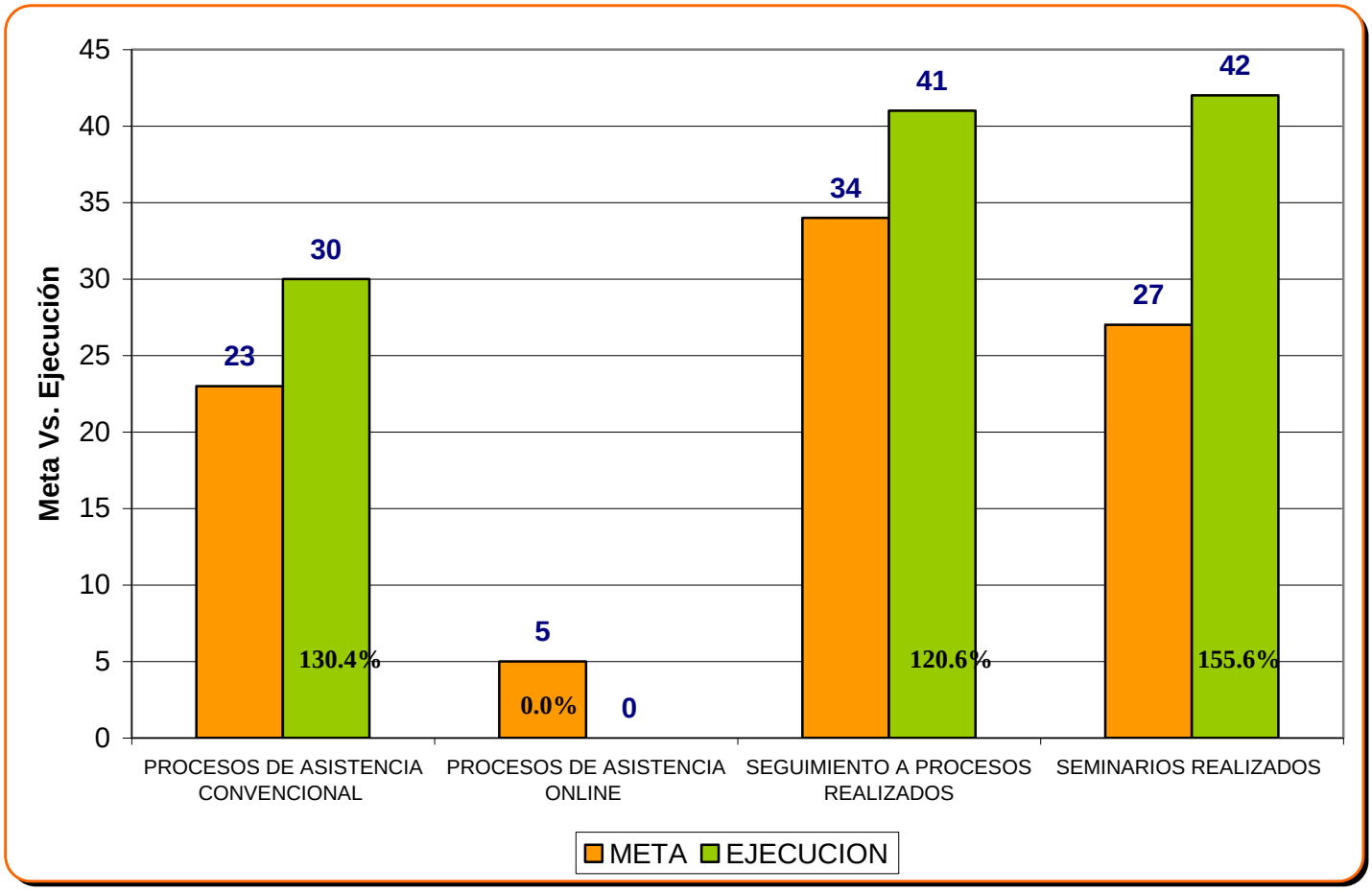
FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado al período Enero-Diciembre, se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

** Esta meta no presenta ejecución al mes de diciembre.

En el **Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a los COS** según las necesidades determinadas de manera Convencional sobre temas de Administración, Gestión y Planeación Estratégica, 30 Procesos de Asistencia Convencional fueron realizados alcanzando un 130.4% de la meta establecida para este año (23), un (1) Proceso de Asistencia ONLINE no presenta avance en la ejecución al periodo Enero-Diciembre, cuya meta es (5), fueron realizado 41 seguimientos a los procesos, obteniendo un 120.6% de la meta programada (34) y de 27 Seminarios programados (42) fueron realizados, logrando el 155.6% de la meta.

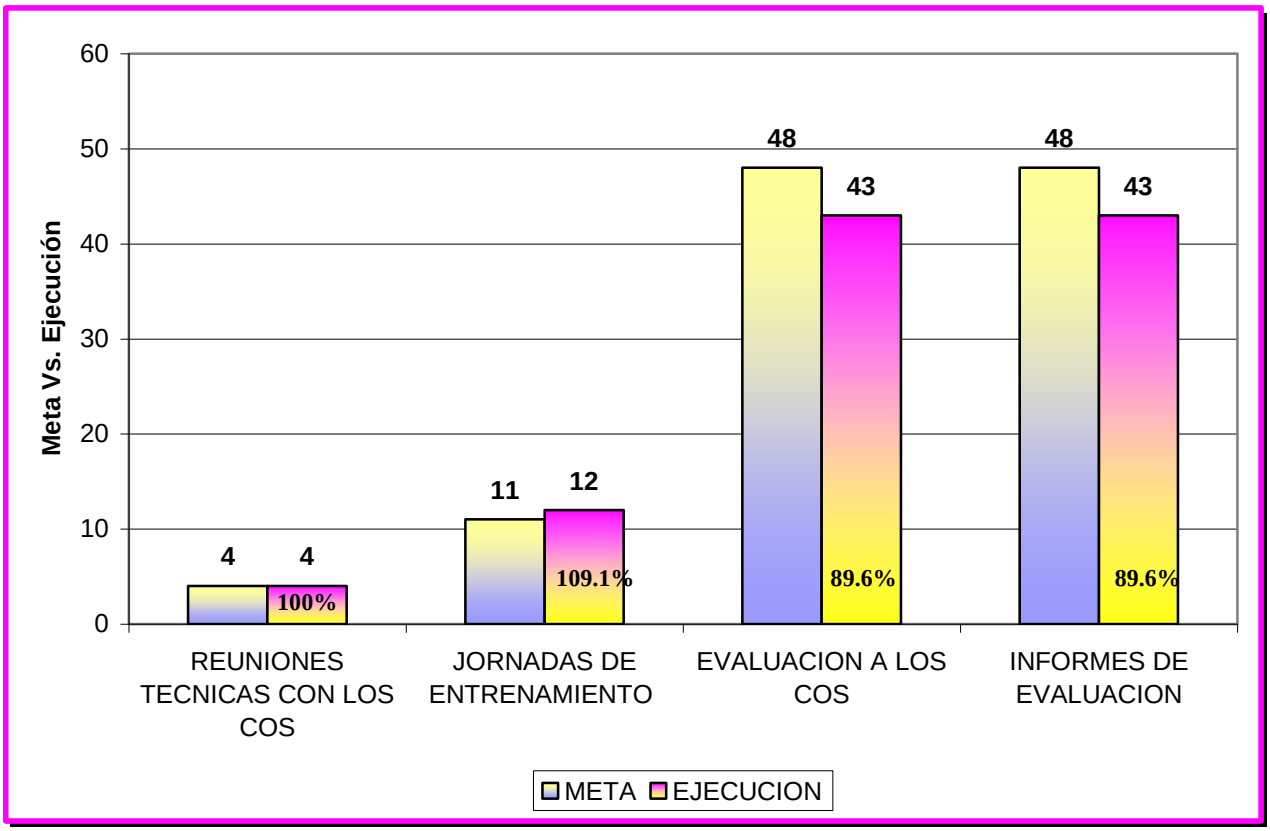
GRAFICO NO. 30
SERVICIOS DE ASESORIA Y ASISTENCIA
DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Para la Aplicación Regional del **Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional a los COS,** se realizaron cuatro (4) Reuniones Técnicas, obteniendo un 100% de la meta establecida (4), fueron realizadas 12 Jornadas de Entrenamiento al equipo interno de los COS participantes, logrando el 109.1% de la meta establecida para el año (11), se realizaron 43 Evaluaciones a los COS, obteniendo un 89.6% de la meta (48) y 43 Informes de Evaluación a los COS participantes fueron realizados, alcanzando un 89.6% de la meta establecida para el año(48).

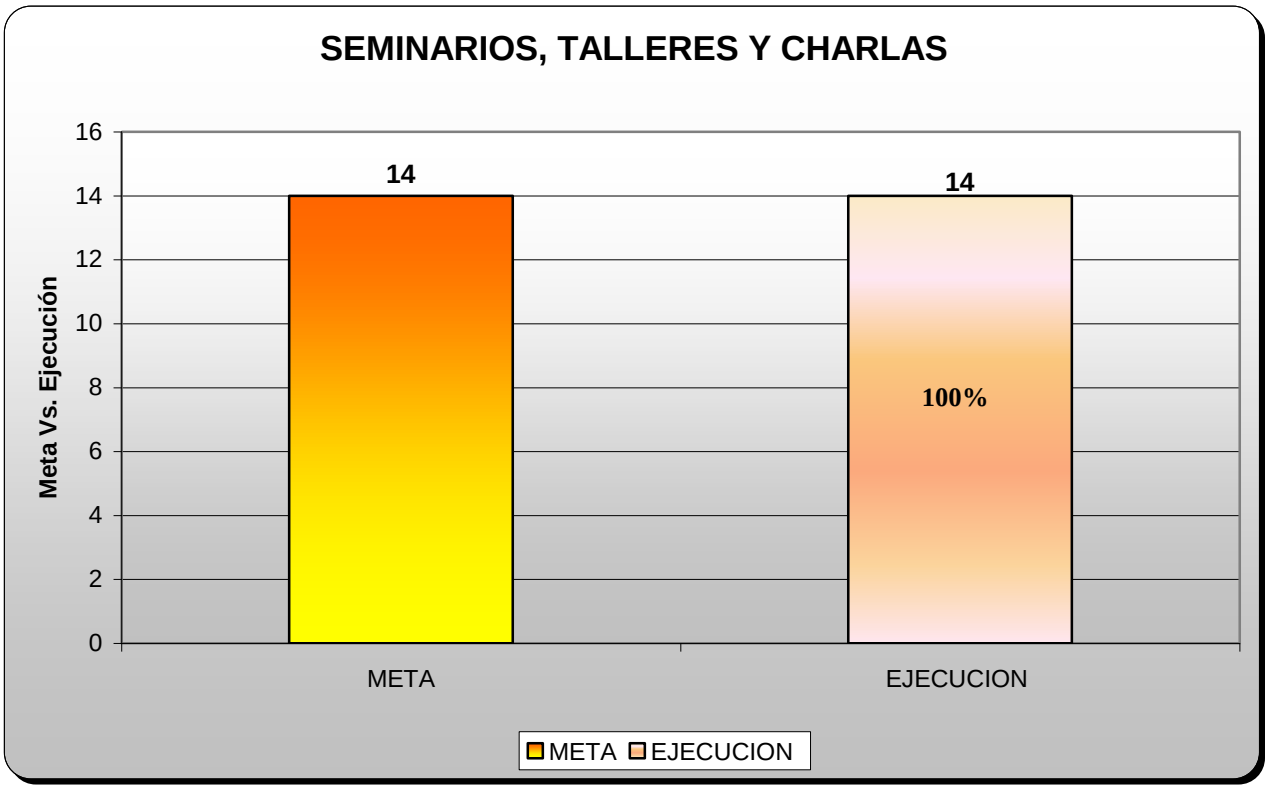
GRAFICO NO. 31
PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL A LOS COS



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Para la renovación del Sistema de Gestión de la Calidad y Directrices en la **Mejora del Desempeño a los COS,** 14 Seminarios Talleres se impartieron a los COS en el tema de Gestión de la Calidad, obteniendo un 100% de la meta programada (14) para este año.

GRAFICO NO. 32
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y DIRECTRICES
PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO A LOS COS



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 13
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
ENERO / DICIEMBRE 2012

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
POLITICA No. 2: FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE FORMACION TECNICO ROFESIONAL MEDIANTE UN PROCESO ARTICULADO DE MEJORAMIENTO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS, DE LA PREPARACION DE LOS DOCENTES, DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS), Y DE LOS CENTROS TECNOLOGICOS DE LAS GERENCIAS REGIONALES, ASI COMO DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPUESTOS PARA EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONA			
OBJETIVO 2.4 MEJORAR CONTINUAMENTE EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO-GERENCIAL Y DOCENTE DE LOS COS.			
R 4.1 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO, GERENCIAL, FINANCIERO Y DOCENTE MEJORADOS			
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 PROCESOS DE ASISTENCIA CONVENCIONAL	5	5	100.0
1.2 PROCESOS DE ASISTENCIA ONLINE	2	0	0.0*
1.3 SEGUIMIENTO A PROCESOS REALIZADOS	7	7	100.0
1.4 ACTIVIDADES DE CAPACITACION: SEMINARIOS EN LOS TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OTROS SEGUN NECESIDADES DETECTADAS.	12	12	100.0
2. PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL, REALIZANDOSE ANUALMENTE.			
2.1 APLICACIÓN REGIONAL DEL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL A LOS COS, SE REALIZA CADA AÑO.			
2.1.1 REUNIONES TECNICAS CON LOS COS, REALIZADAS	1	1	100.0
2.1.2 JORNADAS DE ENTRENAMIENTO AL EQUIPO INTERNO DE LOS COS PARTICIPANTES.	4	4	100.0
2.1.3 EVALUACION IN SITU A LOS COS PARTICIPANTES.	15	16	106.7
2.1.4 INFORME DE EVALUACION DE CADA COS PARTICIPANTE.	15	16	106.7
POLITICA No. 6: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL, CON ENFOQUE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES			
OBJETIVO 6 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
R 2.1 NORMA ISO 9001-2008, SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y DIRECTRICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DADO A CONOCER A LOS COS.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	6	6	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Esta meta no presenta ejecución al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

CUADRO NO. 14
GERENCIA REGIONAL NORTE
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
ENERO / DICIEMBRE 2012

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
POLITICA No. 2: FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE FORMACION TECNICO ROFESIONAL MEDIANTE UN PROCESO ARTICULADO DE MEJORAMIENTO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS, DE LA PREPARACION DE LOS DOCENTES, DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS), Y DE LOS CENTROS TECNOLOGICOS DE LAS GERENCIAS REGIONALES, ASI COMO DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPUESTOS PARA EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONA			
OBJETIVO 2.4 MEJORAR CONTINUAMENTE EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO-GERENCIAL Y DOCENTE DE LOS COS.			
R 4.1 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO, GERENCIAL, FINANCIERO Y DOCENTE MEJORADOS			
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 PROCESOS DE ASISTENCIA CONVENCIONAL	6	7	116.7*
1.2 PROCESOS DE ASISTENCIA ONLINE	1	0	0.0**
1.3 SEGUIMIENTO A PROCESOS REALIZADOS	12	12	100.0
1.4 ACTIVIDADES DE CAPACITACION: SEMINARIOS EN LOS TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OTROS SEGUN NECESIDADES DETECTADAS.	6	18	300.0*
2. PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL, REALIZANDOSE ANUALMENTE.			
2.1 APLICACIÓN REGIONAL DEL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL A LOS COS, SE REALIZA CADA AÑO.			
2.1.1 REUNIONES TECNICAS CON LOS COS, REALIZADAS	1	1	100.0
2.1.2 JORNADAS DE ENTRENAMIENTO AL EQUIPO INTERNO DE LOS COS PARTICIPANTES.	4	3	75.0*
2.1.3 EVALUACION IN SITU A LOS COS PARTICIPANTES.	15	8	53.3*
2.1.4 INFORME DE EVALUACION DE CADA COS PARTICIPANTE.	15	8	53.3*
POLITICA No. 6: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL, CON ENFOQUE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES			
OBJETIVO 6 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
R 2.1 NORMA ISO 9001-2008, SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y DIRECTRICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DADO A CONOCER A LOS COS.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	3	3	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

** Esta meta no presenta ejecución al mes de diciembre.

CUADRO NO. 15
GERENCIA REGIONAL SUR
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
ENERO / DICIEMBRE 2012

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
POLITICA No. 2: FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE FORMACION TECNICO ROFESIONAL MEDIANTE UN PROCESO ARTICULADO DE MEJORAMIENTO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS, DE LA PREPARACION DE LOS DOCENTES, DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS), Y DE LOS CENTROS TECNOLOGICOS DE LAS GERENCIAS REGIONALES, ASI COMO DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPUESTOS PARA EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONA			
OBJETIVO 2.4 MEJORAR CONTINUAMENTE EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO-GERENCIAL Y DOCENTE DE LOS COS.			
R 4.1 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO, GERENCIAL, FINANCIERO Y DOCENTE MEJORADOS			
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 PROCESOS DE ASISTENCIA CONVENCIONAL	4	6	150.0*
1.2 PROCESOS DE ASISTENCIA ONLINE	1	0	0.0**
1.3 SEGUIMIENTO A PROCESOS REALIZADOS	6	10	166.7*
1.4 ACTIVIDADES DE CAPACITACION: SEMINARIOS EN LOS TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OTROS SEGUN NECESIDADES DETECTADAS.	5	6	120.0*
2. PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL, REALIZANDOSE ANUALMENTE.			
2.1 APLICACIÓN REGIONAL DEL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL A LOS COS, SE REALIZA CADA AÑO.			
2.1.1 REUNIONES TECNICAS CON LOS COS, REALIZADAS	1	1	100.0
2.1.2 JORNADAS DE ENTRENAMIENTO AL EQUIPO INTERNO DE LOS COS PARTICIPANTES.	1	3	300.0*
2.1.3 EVALUACIÓN IN SITU A LOS COS PARTICIPANTES.	10	11	110.0
2.1.4 INFORME DE EVALUACION DE CADA COS PARTICIPANTE.	10	11	110.0
POLITICA No. 6: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL, CON ENFOQUE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES			
OBJETIVO 6 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
R 2.1 NORMA ISO 9001-2008, SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y DIRECTRICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DADO A CONOCER A LOS COS.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	3	2	66.7*

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

** Esta meta no presenta ejecución al mes de diciembre.

CUADRO NO. 16
GERENCIA REGIONAL ESTE
ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA A CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA, (COS)
ENERO / DICIEMBRE 2012

METAS / ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
POLITICA No. 2: FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE FORMACION TECNICO ROFESIONAL MEDIANTE UN PROCESO ARTICULADO DE MEJORAMIENTO DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS, DE LA PREPARACION DE LOS DOCENTES, DE LA OPERACIÓN DE LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS), Y DE LOS CENTROS TECNOLOGICOS DE LAS GERENCIAS REGIONALES, ASI COMO DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPUESTOS PARA EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION TECNICO PROFESIONA			
OBJETIVO 2.4 MEJORAR CONTINUAMENTE EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO-GERENCIAL Y DOCENTE DE LOS COS.			
R 4.1 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO, GERENCIAL, FINANCIERO Y DOCENTE MEJORADOS			
1. LOS CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) RECIBEN ASESORIA Y ASISTENCIA SEGÚN NECESIDADES DETERMINADAS DE MANERA CONVENCIONAL Y ONLINE, SOBRE TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANEACION ESTRATEGICA			
1.1 PROCESOS DE ASISTENCIA CONVENCIONAL	8	12	150.0*
1.2 PROCESOS DE ASISTENCIA ONLINE	1	0	0.0**
1.3 SEGUIMIENTO A PROCESOS REALIZADOS	9	12	133.3*
1.4 ACTIVIDADES DE CAPACITACION: SEMINARIOS EN LOS TEMAS DE ADMINISTRACION, GESTION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OTROS SEGUN NECESIDADES DETECTADAS.	4	6	150.0*
2. PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL, REALIZANDOSE ANUALMENTE.			
2.1 APLICACIÓN REGIONAL DEL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACION TECNICO PROFESIONAL A LOS COS, SE REALIZA CADA AÑO.			
2.1.1 REUNIONES TECNICAS CON LOS COS, REALIZADAS	1	1	100.0
2.1.2 JORNADAS DE ENTRENAMIENTO AL EQUIPO INTERNO DE LOS COS PARTICIPANTES.	2	2	100.0
2.1.3 EVALUACION IN SITU A LOS COS PARTICIPANTES.	8	8	100.0
2.1.4 INFORME DE EVALUACION DE CADA COS PARTICIPANTE.	8	8	100.0
POLITICA No. 6: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACION TECNICO PROFESIONAL, CON ENFOQUE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES			
OBJETIVO 6 TRANSFERIR A LA RED DE CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) EL KNOW HOW QUE PERMITA A ESTOS INTERPRETAR LA IMPORTANCIA DE INSTALAR UN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD.			
R 2.1 NORMA ISO 9001-2008, SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Y DIRECTRICES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DADO A CONOCER A LOS COS.			
2.1.1 SEMINARIOS, TALLERES Y CHARLAS DE ORIENTACION EN EL TEMA DE GESTION DE LA CALIDAD IMPARTIDOS A LOS COS, ANUALMENTE.	2	3	150.0*

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

** Esta meta no presenta ejecución al mes de junio.

Con el objetivo de mejorar el desempeño administrativo, gerencial y docente de los COS; se realizó informe al seguimiento y apoyo al proceso de asistencia a los COS a las Gerencias Regionales, se realizó el llamado a concurso del Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, en este sentido se realizaron cuatro (4) jornadas de entrenamiento al personal asesor y a directivos de COS sobre la metodología para la aplicación del premio en cada una de las Gerencias Regionales y en el marco del 32 aniversario del INFOTEP se realizó el acto de premiación a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional.

287 Entidades solicitaron evaluación y fueron atendidas, se realizaron 457 visitas de supervisión a COS, se tienen 134 COS supervisados en la ejecución de contratos de A/F, 247 centros han sido supervisados en su desempeño para fines de reclasificación y sobre el seminario para directivos se diseñaron los elementos de la propuesta del seminario COS en el tema de Calidad.

Para el mejoramiento de los programas de formación, 74 programas fueron revisados y actualizados, 22 programas nuevos fueron diseñados y se tienen ocho (8) programas nuevos en proceso de diseño bajo el enfoque de competencia laboral. Se realizaron 147 seguimientos a la aplicación de los programas de formación y se tienen 50 nuevas referencias bibliográficas incorporadas a los programas de formación.

Se realizaron tres seguimientos al programa de formación virtual, 30 medios e instrumentos de información fueron actualizados, 20 nuevos medios fueron desarrollados, se realizaron cuatro (4) seguimientos a las unidades de admisión información y empleo de las Gerencias Regionales Central, Este, Sur y Norte. Se realizaron seis (6) seguimientos al servicio de gestión de colocación de egresados en las Gerencias Regionales y fueron realizados cuatro (4) talleres de transferencia de buenas prácticas sobre Desarrollo Curricular.

En la implementación del sistema de formación, actualización y seguimiento del desempeño docente, 60 docentes realizaron el curso de la carrera docente: Regional Sur 22 participantes en diseño curricular, Regional Central 22 participantes como evaluadores de competencia laboral y 16 participantes en la Regional Norte como verificadores de competencia laboral. Se implementó un plan de actualización técnica y metodológica de los docentes, mediante el mismo se tienen 1,152 docentes actualizados distribuidos de la siguiente manera: 309 GRC, 502 GRN, 213 GRS y 128 GRE y 254 docentes recibieron seguimiento a su desempeño.

Ocho (8) Formadores de Docentes fueron formados como evaluadores de competencia laboral, se tienen cuatro (4) instrumentos de evaluación actualizados y 12 Formadores de Docente fueron formados como verificadores bajo el enfoque de competencia laboral.

1.2.6 SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO

CUADRO NO. 17
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO
ENERO / DICIEMBRE 2012

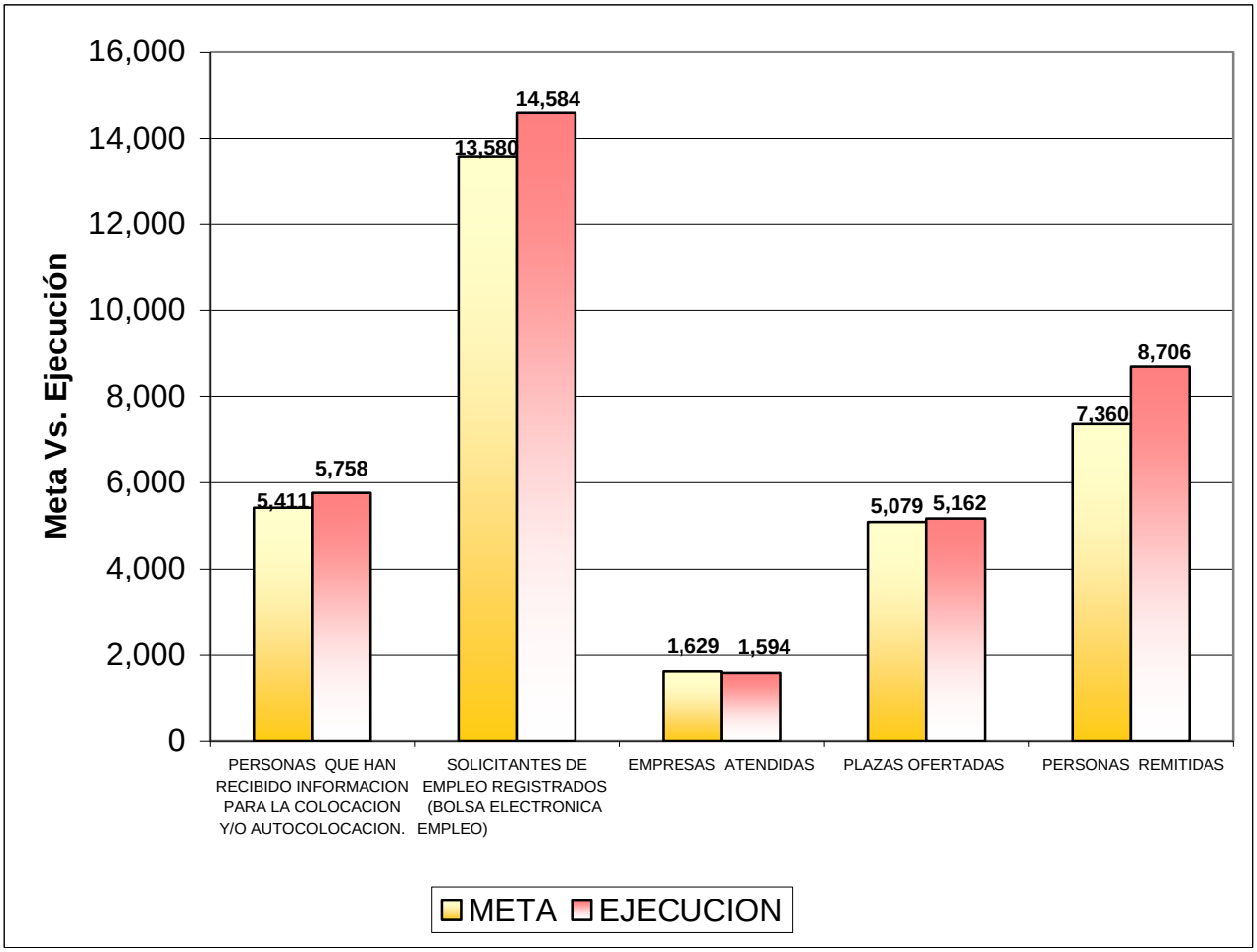
ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1 DEMANDANTES DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	5,411	5,758	106.4
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADOS (BOLSA ELECTRONICA EMPLEO)	13,580	14,584	107.49
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	1,629	1,594	97.8
2.3 PLAZAS OFERTADAS	5,079	5,162	101.6
2.4 PERSONAS REMITIDAS	7,360	8,706	118.3*
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	24,014	30,547	127.2*
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	637	599	94.0
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN SUPERVISION Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL			
4.1.2 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	154	153	99.3

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre, se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

Mediante el **Servicio de Gestión de Colocación de Egresados**, 5,758 egresados recibieron información para Autocolocación, obteniendo un 106.4% de la meta (5,411), se atendieron 14,584 solicitudes de empleo logrando un 107.4% de lo programado (13,580), 1,594 Empresas fueron atendidas, logrando un 97.8% de la meta establecida (1,629), 5,162 Plazas fueron Ofertadas, obteniendo un 101.6% de la meta programada (5,079) y fueron Remitidos 8,706 Egresados logrando un 118.3% de la meta establecida (7,360) para el año.

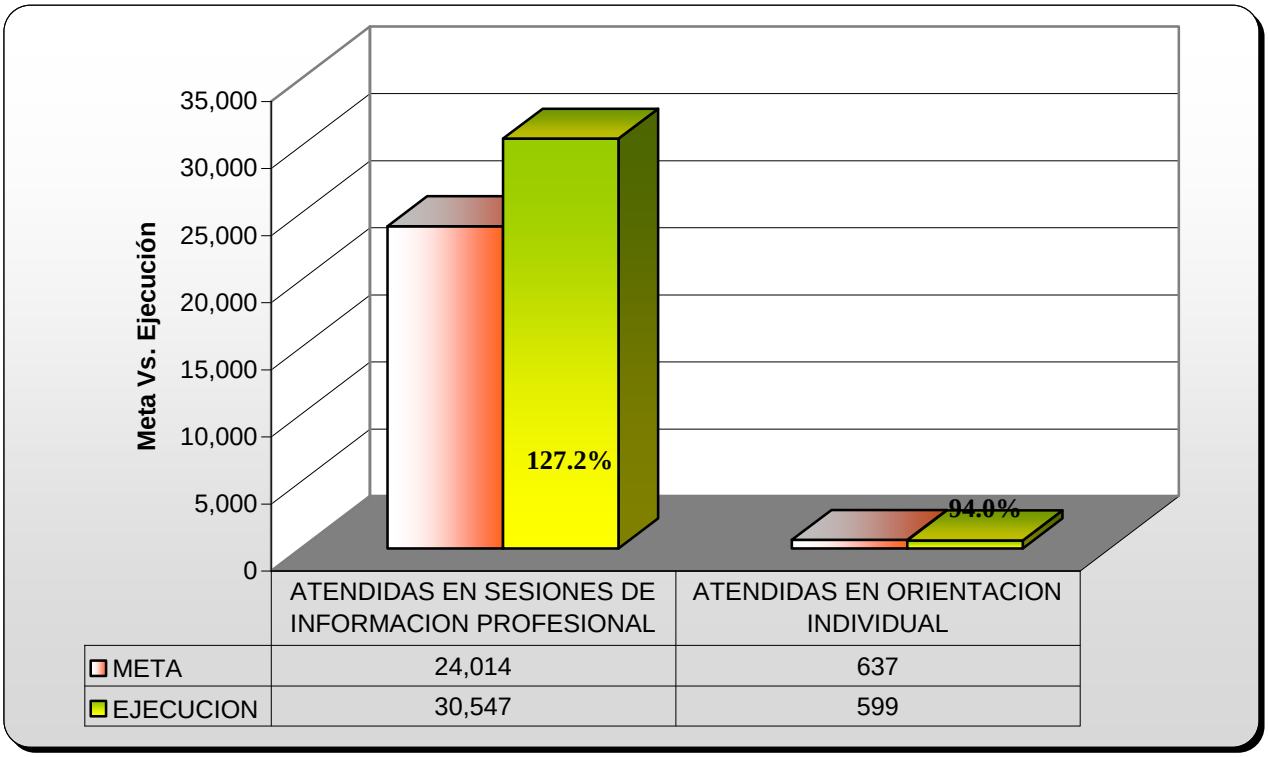
GRAFICO NO. 33
SERVICIO DE GESTIÓN DE COLOCACIÓN DE EGRESADOS



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Para el **Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo,** 30,547 Personas fueron atendidas en Sesiones de Información Profesional, alcanzando un 127.2% de lo programado (24,014) y 599 Personas fueron atendidas en Orientación Individual, logrando un 94.0% de la meta establecida (637).

GRAFICO NO. 34
SERVICIO DE INFORMACIÓN PROFESIONAL

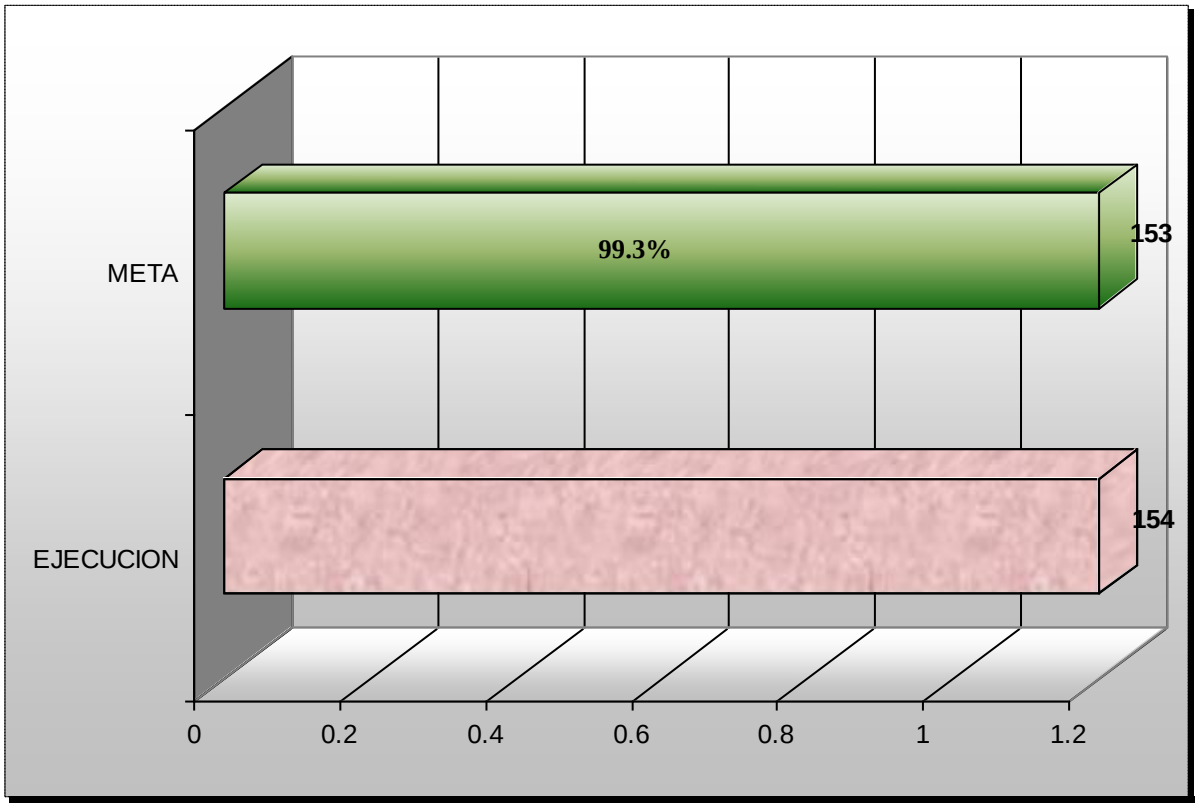


FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Para desarrollar el **Sistema Nacional de Información de Formación Profesional**, 153 centros recibieron Asesoría en materia de Admisión e Información Profesional, logrando un 99.3% de la meta programada (154) para este año.

GRAFICO NO. 35

CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 18
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO
ENERO / DICIEMBRE 2012

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LA COLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1 DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	1,140	1,306	114.6
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	3,000	2,189	72.9
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	560	569	101.6
2.3 PLAZAS OFERTADAS	1,000	1,133	113.3
2.4 PERSONAS REMITIDAS	3,000	3,345	111.5
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	7,000	10,160	145.1
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	275	210	76.4
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN SUPERVISION Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL			
4.1.2 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	60	55	91.7

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 19
GERENCIA REGIONAL NORTE
SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO
ENERO / DICIEMBRE 2012

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LACOLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1 DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	1,587	1,642	103.5
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	6,260	7,715	123.2*
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	757	765	101.1
2.3 PLAZAS OFERTADAS	2,907	3,022	103.9
2.4 PERSONAS REMITIDAS	2,960	4,023	135.9*
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	6,788	8,405	123.8*
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	239	270	112.9*
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN SUPERVISION Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL			
4.1.2 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	66	70	106.1

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

CUADRO NO. 20
GERENCIA REGIONAL SUR
SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO
ENERO / DICIEMBRE 2012

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LACOLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1 DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	1,724	1,850	107.3
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	1,320	1,825	138.3*
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	132	91	68.9*
2.3 PLAZAS OFERTADAS	452	317	70.1
2.4 PERSONAS REMITIDAS	500	459	91.8*
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	7,000	8,745	124.9*
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	68	78	114.7*
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN SUPERVISION Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL			
4.1.2 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	16	16	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

CUADRO NO. 21
GERENCIA REGIONAL ESTE
SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO
ENERO / DICIEMBRE 2012

ACTIVIDADES	META	ACUMULADO A LA FECHA	% DE AVANCE
SERVICIO DE INFORMACION PARA LACOLOCACION DE EGRESADOS EN COORDINACION CON LAS EMPRESAS Y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL DEL SISTEMA ESTABLECIDO Y FUNCIONANDO.			
1 DEMANDANTE DE EMPLEO Y EGRESADOS DEL SISTEMA EN HABILITACION Y FORMACION DUAL HAN RECIBIDO INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.			
1.1 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO INFORMACION PARA LA COLOCACION Y/O AUTOCOLOCACION.	960	960	100.0
2. SERVICIO DE INTERMEDIACION DE EMPLEO			
2.1 SOLICITANTES DE EMPLEO REGISTRADO (BOLSA ELECTRONICO EMPLEO)	3,000	2,855	95.2
2.2 EMPRESAS ATENDIDAS	180	169	93.9
2.3 PLAZAS OFERTADAS	720	690	95.8
2.4 PERSONAS REMITIDAS	900	879	97.7
3. SERVICIO DE INFORMACION PROFESIONAL FORTALECIDO Y FUNCIONANDO			
3.1 EL SERVICIO DE ADMISION, INFORMACION PROFESIONAL SE FORTALECE Y FUNCIONA			
3.1.1 ATENDIDAS EN SESIONES DE INFORMACION PROFESIONAL	3,226	3,237	100.3
3.1.2 ATENDIDAS EN ORIENTACION INDIVIDUAL	55	41	74.5*
4. DESARROLLAR EL SISTEMA NACIONA L DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL			
4.1 SISTEMA GENERAL DE INFORMACION DE FORMACION PROFESIONAL AMPLIADO Y FORTALECIDO			
4.1.1 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN SUPERVISION Y SEGUIMIENTO EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL			
4.1.2 CENTROS OPERATIVOS RECIBEN ASESORIA EN MATERIA DE ADMISION E INFORMACION PROFESIONAL	12	12	100.0

FUENTE: DEPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Observación: * Estas metas presentan una desviación significativa si se compara con lo esperado al mes de diciembre. Se recomienda analizar las causas y tomar las medidas de lugar.

1.3 POLITICA 3: "ARTICULAR ESTRATÉGICAMENTE LOS DIFERENTES COMPONENTES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, A FIN DE PROPICIAR EL ORDENAMIENTO Y LA DINAMIZACIÓN DEL MERCADO DE SERVICIOS DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL".

En el Fortalecimiento del servicio de acreditación de certificados y títulos, se realizó un Seminario en la Gerencia Regional Norte sobre las ventajas del Servicio de Legalización de Cerificados y Títulos para los integrantes del sistema, se realizó un encuentro de sensibilización sobre Marcos Nacionales de Cualificaciones, realizado con las instituciones involucradas en el tema "Marcos Nacionales de Cualificaciones y Perspectivas en la República Dominicana". Se revisó la Normativa de Convalidación de Estudios y Homologación de Certificados y Títulos y se tienen 10 tablas de equivalencias elaboradas para la homologación de igual número de familias profesionales.

Se actualizó la base de datos de los egresados de salida plena y la Normativa de Registro, Expedición de Títulos, Certificados y Constancias. En el servicio de evaluación de técnicos y maestros técnicos fueron entrenados nuevos miembros de las comisiones evaluadoras, en este sentido se tienen 50 miembros entrenados en la GRN y 26 miembros entrenados en la GRC.

Se actualizó la Normativa de Evaluación para Salidas Plenas, se realizaron dos actualizaciones sobre la metodología de elaboración y validación de pruebas prácticas, una a 14 comisiones evaluadoras de la GRC, contando con la participación de 49 personas y otra a los miembros de la comisión de Bar y Restaurante de la GRE. Fueron aplicadas y supervisadas 98 evaluaciones prácticas finales a participantes para graduarse como técnicos y maestros técnicos en las diferentes Gerencias Regionales, se elaboraron dos informes de seguimiento al proceso de evaluación para salidas plena y se realizaron tres encuentros con las comisiones evaluadoras con los temas, El Impacto de las Evaluaciones en la Promoción Social del Trabajador GRE, Liderazgo de la Comisión Evaluadora en la Formación Profesional GRC e Inteligencia Emocional para el Trabajo y la Vida en la GRN.

Se elaboraron siete (7) pruebas prácticas en las áreas de Mecánica Industrial, Panadería, Repostería, Enfermería, Peluquería, Bar y Restaurante y Mecánica de Mantenimiento, fueron emitidas 318 certificaciones para la legalización de certificados y títulos, se actualizó la Normativa de Certificación para la Legalización de Certificados y Títulos y se entrenaron 17 COS con el personal de registro el proceso de certificación para la Legalización de los Certificados.

Se revisó la normativa de evaluación y certificación de competencia laboral, se actualizó la norma técnica de competencia laboral del evaluador de competencias, 46 Facilitadores están formados como evaluadores de competencia laboral, se tienen 10 instrumentos de evaluación de calificaciones actualizados, se revisó la metodología para la evaluación y certificación de competencias laborales y se formaron 15 Facilitadores como verificadores internos.

Se realizaron cinco (5) encuentros con facilitadores del servicio de validación ocupacional en las Gerencias Regionales, con la participación de 126 personas, se elaboraron 30 cuadernillos de programas de salidas parciales, se tiene una normativa de validación ocupacional revisada, 30 cuadernillos de programas de salidas plenas fueron

actualizados y se tienen dos (2) informes de seguimiento y evaluación del servicio de validación ocupacional elaborado para cada Gerencia Regional.

1.4 POLITICA 4: "POSICIONAR AL INFOTEP COMO REGULADOR Y RECTOR DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL Y MANTENIMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA DEL INFOTEP COMO INSTITUCIÓN RECTORA Y MODELO EN GESTIÓN DE FORMACIÓN Y COMO ORGANISMO DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL Y LABORAL".

El INFOTEP, como Institución Rectora del Sistema Nacional de Formación Profesional para el Trabajo Productivo promueve una organización que sirva de soporte a la gestión, alcanzando el logro de los objetivos y al cumplimiento de las políticas establecidas. En este sentido la Gerencia de Mercadeo, Relaciones Públicas y Servicio al Cliente implementó el programa de publicidad institucional, desarrolla el programa publicity, destacando las siguientes actividades y difusiones en diferentes medios electrónicos entre ellos: conferencia en feria Asonahores, reunión del Gabinete de Comunicación, Palacio Nacional, preparación resumen de prensa impreso y digital diario, impartición del curso negociación y manejo de conflictos, nuevodiario.com.do, dominicanoshoy.com, noticiastelemicro.com, listín diario, panorama digital, el jaya, voz diaria, elcaribe.com, jornada de entrenamiento en la segunda entrega al premio a la Excelencia, 1era. Olimpiada del conocimiento en las Regionales Central, Sur, Este y Norte, participación en firmas de convenios, participación del Dr. Idionis Pérez en el almuerzo Multimedios el Caribe, Coctail de reconocimiento WSA, entre otros.

Participación en diferentes ferias a nivel nacional: Feria del Libro 2012, Santo Domingo Dulce, Expo Cibao, Asonahores, Edu Expo, Cogreso Copardom. Se publicó una edición de la revista Integración Tecnológica, se publicaron cuatro (4) ejemplares del boletín el Aliado, se actualizó el contenido de la página Web de la institución, en este sentido se publicó un concurso mixto de personal, 14 notas de prensa, oferta de diplomados, video sobre inauguración talleres donados por Taiwán, se publicó el plan operativo 2013, las nominas en la transparencia, se hizo entrega del Premio Nacional a la Excelencia a la Formación Técnico Profesional a los centros Operativos del Sistema, con el patrocinio de la Fundación Rica y se realizó INFOTEP Puertas Abiertas, un espacio para el intercambio de conocimientos, transferencias tecnológicas y actualización de los docentes del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional.

Para el posicionamiento de la imagen pública del INFOTEP se diseñaron y se publicaron diferentes documentos promocionales, el cual están circulando a nivel nacional, creación de las páginas de Fans INFOTEP en Facebook y Twitter, la cuales cuentan con 3,339 fans y 3,016 seguidores respectivamente y se subió en YouTube el video del resumen de la participación de la WorldSkills Américas.

Se impartieron dos (2) cursos de calidad y servicio al cliente a empleados del INFOTEP, para promover el buen servicio de los empleados a los clientes externos.

1.5 POLITICA 5: "ARTICULAR LA OFERTA FORMATIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL, FLEXIBLE Y PROACTIVA, ADAPTADA A LAS DEMANDAS ESPECIFICAS DE LOS AGENTES ECONÓMICOS Y LOS SECTORES PRODUCTIVOS DEL PAÍS, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES DE FORMACIÓN".

Se realizaron los estudios de Satisfacción de los Clientes Internos y Externos, los cuales sirven para medir el nivel de complacencia de los Clientes con la institución.

Se tienen tres (3) comisiones reestructuradas, se conformaron dos (2) nuevas comisiones de normalización en el marco del proyecto cadena productiva del banano, fueron realizadas varias reuniones con los diferentes comités consultivos nacionales con la finalidad de involucrarse en el proceso de formación y se conformaron dos (2) nuevos comités consultivos en las áreas de agropecuario y comercio.

1.6 POLITICA 6: "MEJORAR CONTINUAMENTE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL, CON ENFOQUE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES".

Con la finalidad de mejorar continuamente los servicios que ofrece la institución, la Gerencia de Gestión de la Calidad ejecutó el ciclo de auditorías internas, se realizó la auditoria externa de seguimiento, se realizó una revisión de los procesos de calidad por la Dirección, el cumplimiento de decisiones de revisión por la Dirección presenta una ejecución de un 74%, se trabaja en el seguimiento a las observaciones producto de la auditoría externa 2011 y se realizó una jornada para socializar los hallazgos del seguimiento al proceso de registro de certificados y revisión de la normativa 110 (expedición y custodia de títulos) proveniente de la Gerencia de Validación y Certificación.

Para el mejoramiento del Sistema de Productividad y Competitividad de las empresas, se ejecutó un plan de mejora del servicio, en este sentido se realizó un entrenamiento sobre lineamientos y se realizó un informe de seguimiento a la implementación del plan elaborado y se realizó el plan de recertificación, para este se realizaron tres (3) reuniones de seguimiento Modelo Gestión de Proyectos.

CUADRO No. 22
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE EQUIPOS
ENERO / DICIEMBRE 2012

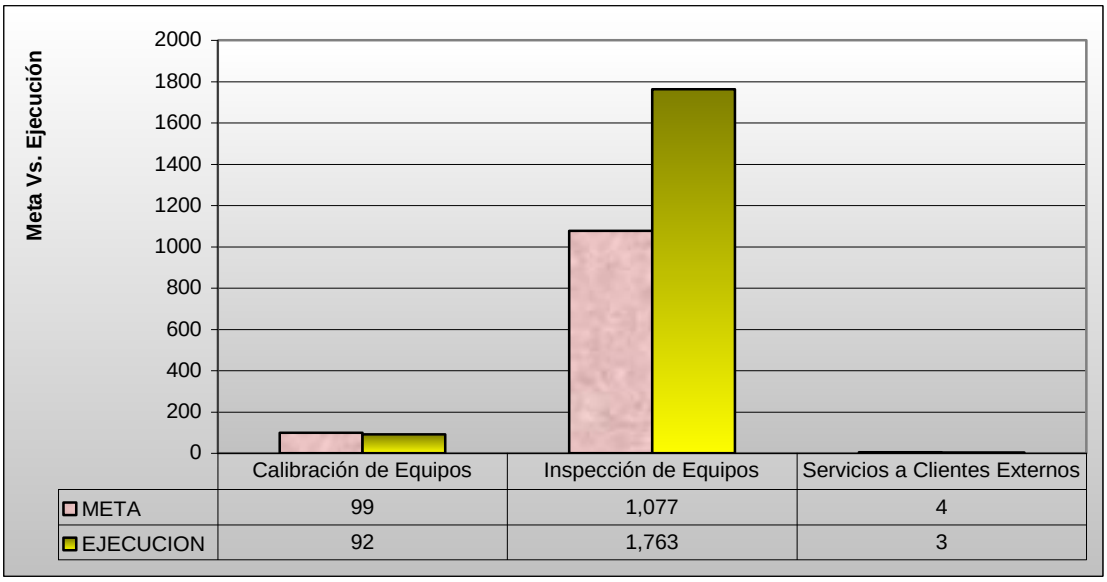
ACTIVIDAD	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Calibración de Equipos Para la Formación	99	92	92.9
Inspección de Equipos Para la Formación	1,077	1,763	163.7
Servicios a Clientes Externos	4	3	75

FUENTE: GERENCIAS REGIONALES Y GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Metas reformuladas y aprobadas por la Junta de Directores el día 1ero. de Agosto 2012.

En el **Servicio de Calibración de Equipos de Medición,** 92 Equipos fueron calibrados para la formación, logrando un 92.9% de la meta establecida para el año (99), en la inspección de equipos para la formación 1,763 equipos fueron inspeccionados, obteniendo un 163.7% de la meta establecida (1,077) y tres (3) servicios a clientes externos fueron atendidos, logrando un 75% de la meta establecida (4).

GRAFICO No. 36
EJECUCIÓN SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE EQUIPOS



FUENTE: GERENCIAS REGIONALES Y GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1.7 POLITICA 7: “FOMENTO DE LA INVESTIGACION COMO INSTRUMENTO DE DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA FORMACION PROFESIONAL, ASI COMO DE SU CALIDAD Y PERTINENCIA”

Para el fomento de las investigaciones como instrumento de desarrollo y fortalecimiento de la Formación Profesional, se realizó el estudio sobre Demanda de Formación Profesional por gerencias regionales, el estudio de detección de necesidades de Capacitación Provincia San Juan de la Maguana, un estudio de detección de necesidades de capacitación en la zona oriental, se realizo un estudio de satisfacción de clientes internos y otro de satisfacción de clientes externos, y se elaboró el Estudio de Impacto de los Egresados. Se tienen tres (3) informes sobre la Economía Nacional realizado y dos estudios Demográficos, estos estudios servirán para analizar la estructura (composición por sexo, edad, escolaridad) de la población.

Sobre la metodología de aprendizaje por proyectos, se realizaron tres cursos en las Regionales Central, Sur y Este. Se realizó simultáneamente en las diferentes Gerencias Regionales la Feria Tecnológica y Didáctica, la primera Olimpiada del Conocimiento y el INFOTEP participó en 19 áreas en la World Skills Américas en Sao Paulo Brasil, donde obtuvieron nueve (9) medallas: dos de plata y 7 de bronce.

1.8 POLITICA 8: “FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN BASADOS EN VALORES”.

En el proceso de desarrollo del módulo de competencias transversales, se revisó el manual de Formación Humana, incorporando los temas revisados y nuevos temas producto de la revisión realizada en el taller, 40 programas nuevos y revisados tienen incorporado contenidos que fomenten la equidad, la igualdad y el civismo, así como el respeto al medio ambiente y los recursos naturales y fueron impartidos tres cursos a facilitadores sobre dichos valores: uno en la Regional Sur y dos a la Oficina Satélite Nordeste.

1.9 POLITICA 9: "IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL, PROPICIANDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL, EL APRENDIZAJE PERMANENTE E INCLUYENTE, EL TRABAJO DECENTE Y EL EMPRENDEDURISMO EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS ESTRATÉGICOS".

CUADRO NO. 23
CONSOLIDADO NACIONAL
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO / DICIEMBRE 2012

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% AVANCE
EMPRESAS POR CATEGORIA Y SECTOR ECONOMICO	**1,932**	**2,242**	**116.0****
MICRO EMPRESA	**452**	**691**	**152.9****
AGROPECUARIO	8	3	37.5*
INDUSTRIAL	162	42	25.9*
COMERCIO	83	303	365.1**
HOTELERIA Y TURISMO	12	3	25.0*
SERVICIOS	187	340	181.8**
PEQUEÑA	**485**	**594**	122.5**
AGROPECUARIO	14	8	57.1*
INDUSTRIAL	124	111	89.5*
COMERCIO	107	112	104.7
HOTELERIA Y TURISMO	53	52	98.1
SERVICIOS	187	311	166.3**
MEDIANA	**605**	**565**	**93.4**
AGROPECUARIO	15	12	80.0*
INDUSTRIAL	156	113	72.4*
COMERCIO	181	134	74.0*
HOTELERIA Y TURISMO	168	104	61.9*
SERVICIOS	85	202	237.6**
GRANDE	**390**	**392**	100.5
AGROPECUARIO	13	12	92.3
INDUSTRIAL	121	92	76.0*
COMERCIO	69	78	113.0**
HOTELERIA Y TURISMO	105	83	79.0*
SERVICIOS	82	127	154.9**
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE CAPACITACION PUNTUAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	1,777	2,176	122.5**
1. GERENTES Y MANDOS MEDIOS	31,560	40,559	128.5**
2. TRABAJADORES	124,469	141,247	113.5**
EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	14	12	85.7*
TRABAJADORES	704	817	116.1**
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
CANTIDAD DE EMPRESAS	130	119	91.5
AGROPECUARIO	15	1	6.7*
INDUSTRIAL	47	68	144.7**
COMERCIO Y SERVICIOS	68	50	73.5*
PROGRAMA DE FORMACION DE EMPRENDEDORES			
EMPRENDEDORES	101	220	217.8**

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

Nota: La ejecución en el renglón de Empresas por Categoría (grandes empresas) presenta una ejecución menor a la reportada en el mes de julio, debido a una modificación realizada por la Gerencia Regional Central en el reporte de ejecución de la misma.

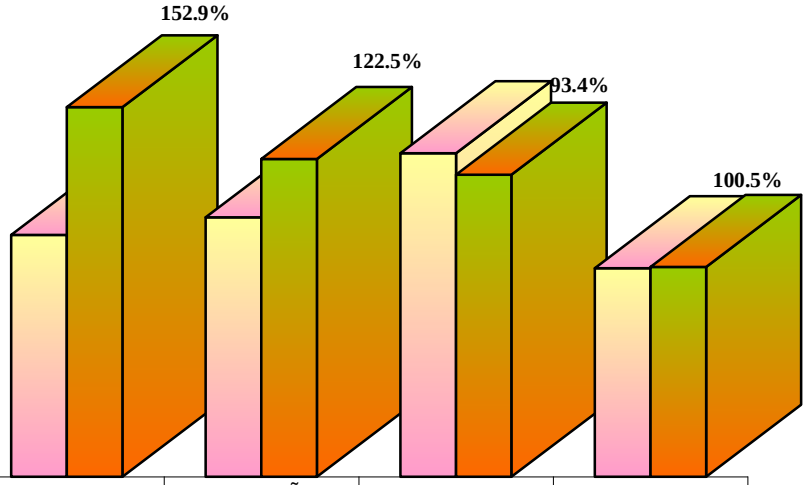
Observación: **Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado al mes de diciembre, se recomienda analizar las causas de este comportamiento.

*Esta meta presenta una desviación inferior en la ejecución con relación a lo esperado al mes de diciembre.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones

La meta conjunta del **Número de Empresas por Categoría** es de (1,932) empresas, de las cuales 2,242 empresas recibieron el servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial obteniendo un 116.0% de avance de la meta programada. Clasificadas por su categoría tenemos que 691 **Micro Empresas** recibieron este servicio, logrando un 152.9% de la meta establecida (452), 594 de las empresas **Pequeñas** fueron beneficiadas con el servicio, obteniendo un avance de 122.5% de la meta programada (485), de (605) empresas **Medianas** 565 empresas recibieron el servicio, obteniendo un 93.4% y 392 empresas **Grandes** recibieron el servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial logrando un avance de 100.5% de la meta (390).

GRAFICO No. 37
EMPRESAS POR CATEGORIA



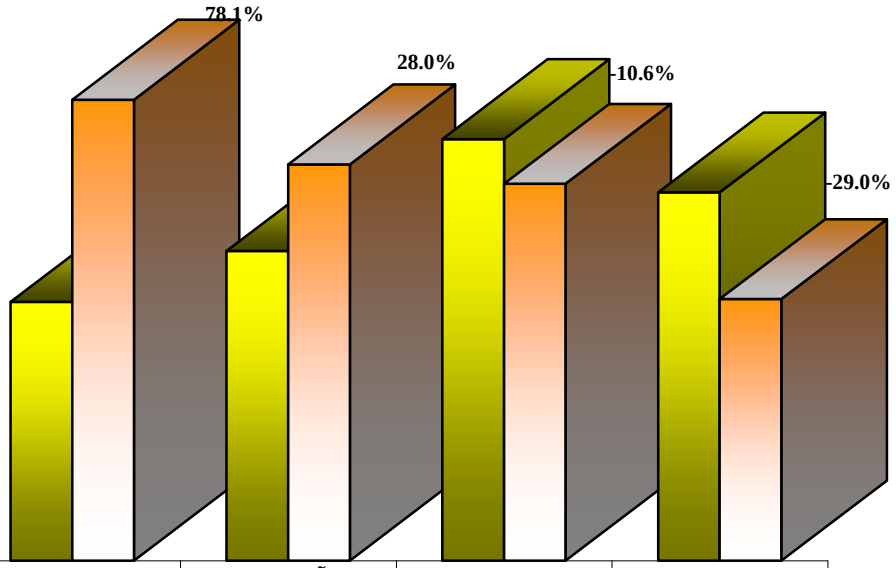
	MICROEMPRESA	PEQUEÑA	MEDIANA	GRANDE
META	452	485	605	390
EJECUCION	691	594	565	392

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

COMPARACION EJECUCION DE EMPRESAS
ENERO-DICIEMBRE 2011 Vs. ENERO-DICIEMBRE 2012

La ejecución del servicio de apoyo a la productividad y competitividad empresarial para el período enero-diciembre 2011 fue de 388 Micro Empresas, 464 Empresas Pequeñas, 632 Empresas Medianas y 552 Empresas Grandes. Para este mismo período del año 2012, la ejecución fue de 691 Micro Empresas, 594 Empresas Pequeñas, 565 Empresas Medianas y 392 Empresas Grandes, lo que representa un 78.1% en Micro Empresas, 28.0% Pequeñas, -10.6% Mediana y -29.0% de Grandes Empresas.

GRAFICO NO. 38
EMPRESAS POR CATEGORIA
COMPARATIVO ENERO-DICIEMBRE 2011 Vs. ENERO-DICIEMBRE 2012

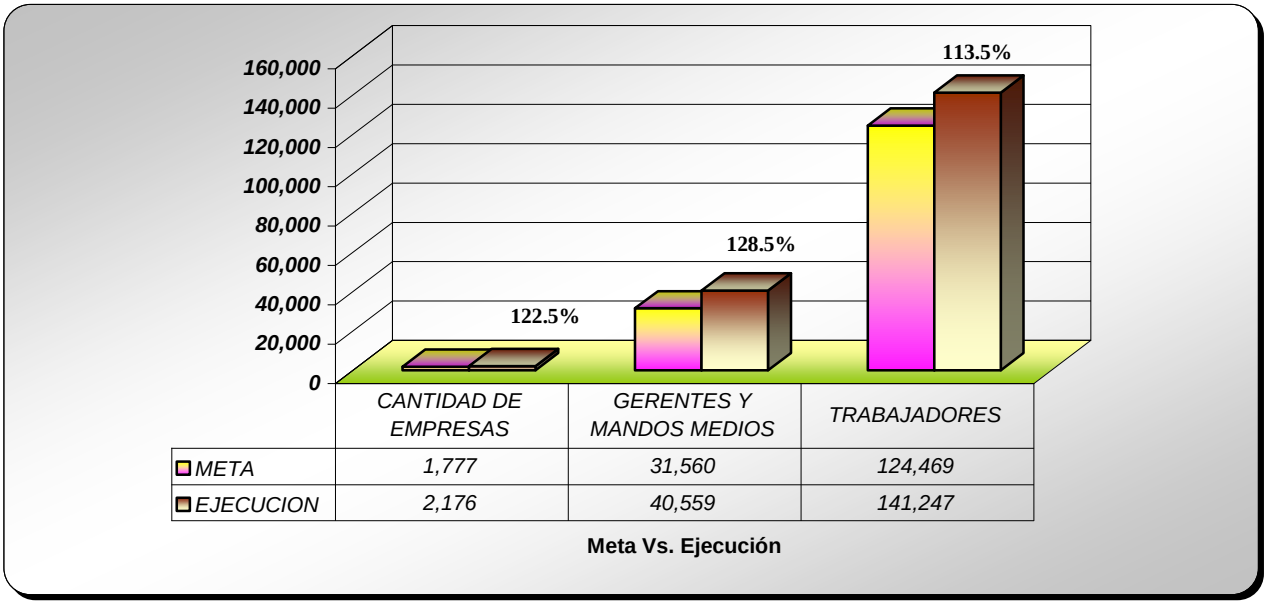


	MICROEMPRESA	PEQUEÑA	MEDIANA	GRANDE
2011	388	464	632	552
2012	691	594	565	392

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

En el **Programa de Capacitación Puntual,** 2,176 **Empresas** fueron atendidas, obteniendo un 122.5% de la meta para el presente año (1,777), de **31,560 Gerentes y Mandos Medios** 40,559 fueron capacitados, para un 128.5% y 141,247 **Trabajadores** fueron capacitados logrando un 113.5% de la meta programada para el año (**124,469**).

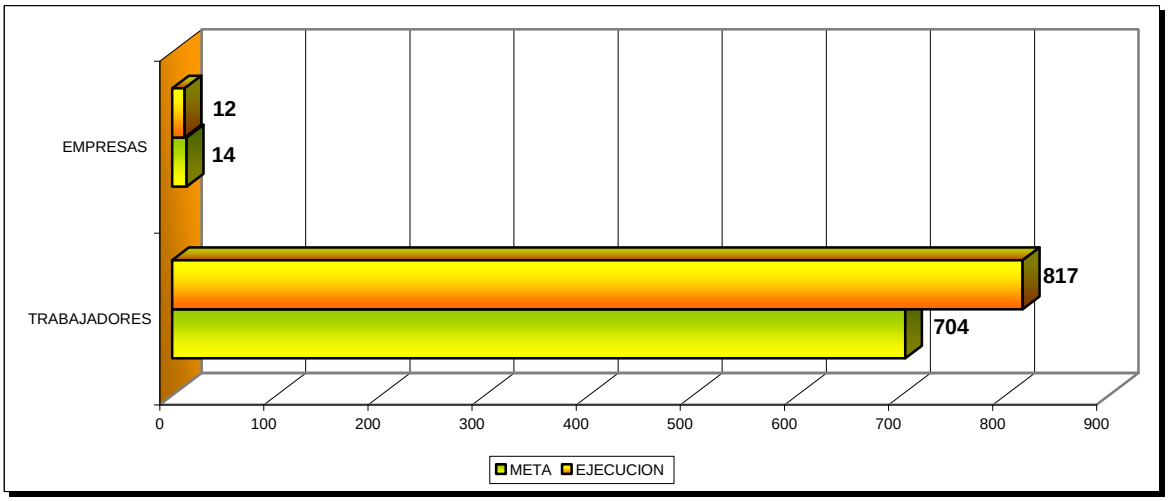
GRAFICO No. 39
PROGRAMA CAPACITACIÓN PUNTUAL



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

En **Capacitación y Certificación por Competencia Laboral**, la meta de **Empresas Atendidas** es de **14** de las cuales 12 fueron atendidas, obteniendo un 85.7% de la meta y para los **Trabajadores** la meta es de **704** de los cuales fueron capacitados 817, logrando un 116.1% de la meta establecida para el año.

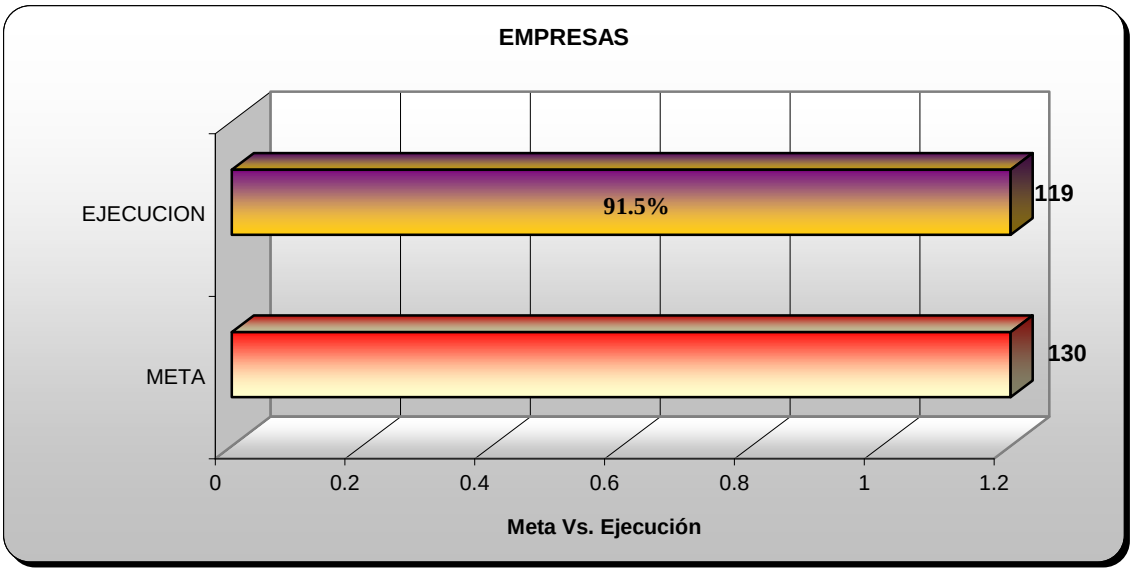
GRAFICO No. 40
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACION
POR COMPETENCIA LABORAL



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

119 Empresas fueron atendidas en el programa de **Gestión del Conocimiento,** para una ejecución de 91.5% en relación a la meta programada para el año (130).

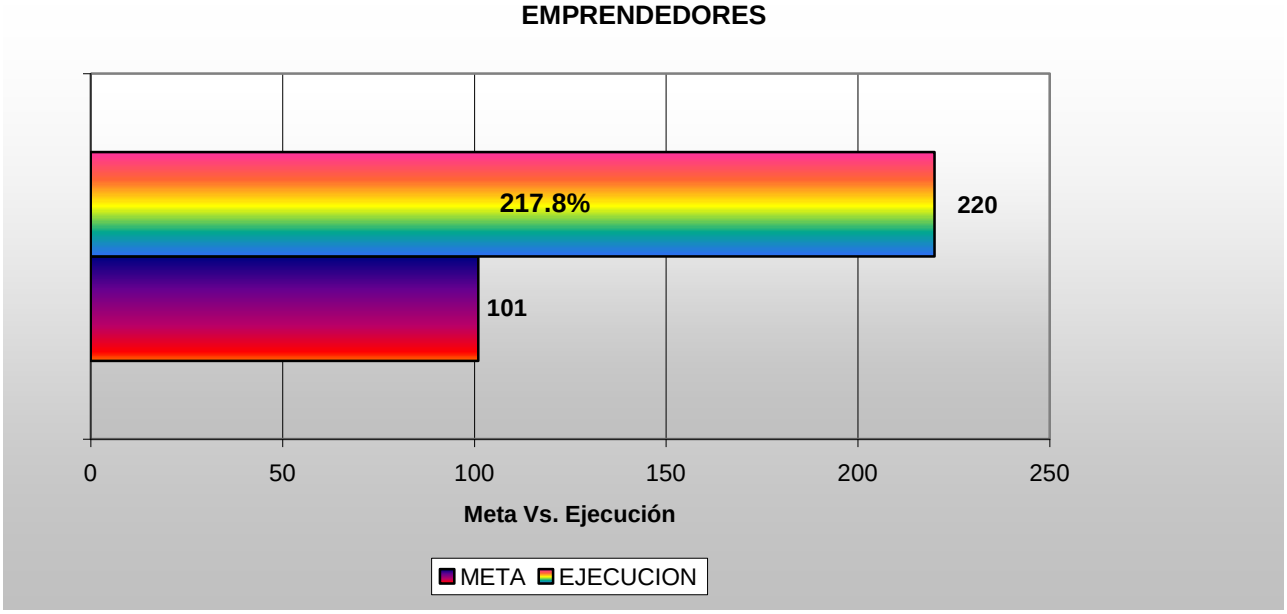
GRAFICO No. 41
PROGRAMA GESTION DEL CONOCIMIENTO



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

En el programa de **Formación de Emprendedores** se tienen **220** emprendedores formados, logrando el 217.8% de la meta programada para este año (101).

GRAFICO No. 42
PROGRAMA FORMACION DE EMPRENDEDORES



FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 24
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO / DICIEMBRE 2012

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% AVANCE
EMPRESAS POR CATEGORIA Y SECTOR ECONOMICO	**1,089**	**1,308**	**120.1****
MICRO EMPRESA	**300**	**541**	**180.3****
AGROPECUARIO	0	0	0.0
INDUSTRIAL	150	37	24.7*
COMERCIO	30	242	806.7**
HOTELERIA Y TURISMO	0	0	0.0
SERVICIOS	120	262	218.3**
PEQUEÑA	**319**	**377**	**118.2****
AGROPECUARIO	0	2	200
INDUSTRIAL	80	90	112.5**
COMERCIO	60	88	146.7**
HOTELERIA Y TURISMO	39	44	112.8**
SERVICIOS	140	153	109.3
MEDIANA	**360**	**281**	**78.1***
AGROPECUARIO	0	2	200
INDUSTRIAL	100	52	52.0*
COMERCIO	81	48	59.3*
HOTELERIA Y TURISMO	153	79	51.6*
SERVICIOS	26	100	384.6**
GRANDE	**110**	**109**	**99.1**
AGROPECUARIO	-	3	300
INDUSTRIAL	34	20	58.8*
COMERCIO	19	26	136.8**
HOTELERIA Y TURISMO	24	23	95.8
SERVICIOS	33	37	112.1
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE CAPACITACION PUNTUAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	990	1,264	127.7**
1. GERENTES Y MANDOS MEDIOS	21,000	26,607	126.7**
2. TRABAJADORES	45,137	57,828	128.1**
EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	2	2	100.0
TRABAJADORES	36	100	277.8**
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
CANTIDAD DE EMPRESAS	**45**	**51**	**113.3****
AGROPECUARIO	8	0	0.0
INDUSTRIAL	15	30	200.0**
COMERCIO Y SERVICIOS	22	21	95.5
PROGRAMA DE FORMACION DE EMPRENDEDORES			
EMPRENDEDORES	36	62	172.2**

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

Nota: Se hizo una revisión y se reorganizaron los resultados de las empresas por categoría (grandes empresas) a partir del mes de Julio.

Observación: **Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado al mes de diciembre, se recomienda analizar las causas de este comportamiento.

*Esta meta presenta una desviación inferior en la ejecución con relación a lo esperado al mes de diciembre.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones

CUADRO NO. 25
GERENCIA REGIONAL NORTE
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO / DICIEMBRE 2012

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% AVANCE
EMPRESAS POR CATEGORIA Y SECTOR ECONOMICO	**489**	**583**	**119****
MICRO EMPRESA	**22**	**33**	**150****
AGROPECUARIO	4	0	0.0
INDUSTRIAL	6	0	0.0
COMERCIO	4	14	350.0**
HOTELERIA Y TURISMO	1	0	0.0
SERVICIOS	7	19	271.4**
PEQUEÑA	**94**	**130**	**138.3****
AGROPECUARIO	8	2	25.0*
INDUSTRIAL	36	7	19.4*
COMERCIO	22	0	0.0
HOTELERIA Y TURISMO	8	6	75.0*
SERVICIOS	20	115	575.0**
MEDIANA	**190**	**220**	**115.8****
AGROPECUARIO	14	9	64.3*
INDUSTRIAL	44	48	109.1
COMERCIO	87	75	86.2*
HOTELERIA Y TURISMO	10	16	160.0**
SERVICIOS	35	72	205.7**
GRANDE	**183**	**200**	**109.3**
AGROPECUARIO	10	7	70.0*
INDUSTRIAL	44	49	111.4
COMERCIO	45	46	102.2
HOTELERIA Y TURISMO	40	27	67.5*
SERVICIOS	44	71	161.4**
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE CAPACITACION PUNTUAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	485	583	120.2**
1. GERENTES Y MANDOS MEDIOS	7,500	7,282	97.1
2. TRABAJADORES	53,070	52,730	99.4
EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	1	2	200.0**
TRABAJADORES	50	573	1,146.0**
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
CANTIDAD DE EMPRESAS	40	47	117.5**
AGROPECUARIO	4	0	0.0*
INDUSTRIAL	12	29	241.7**
COMERCIO Y SERVICIOS	24	18	75.0*
PROGRAMA DE FORMACION DE EMPRENDEDORES			
EMPRENDEDORES	15	21	140.0**

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

Observación: **Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado al mes de diciembre, se recomienda analizar las causas de este comportamiento.

*Esta meta presenta una desviación inferior en la ejecución con relación a lo esperado al mes de diciembre.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

CUADRO NO. 26
GERENCIA REGIONAL SUR
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO / DICIEMBRE 2012

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% AVANCE
EMPRESAS POR CATEGORIA Y SECTOR ECONOMICO	**150**	**141**	**94.0**
MICRO EMPRESA	**85**	**80**	**94.1**
AGROPECUARIO	4	3	75.0*
INDUSTRIAL	6	5	83.3*
COMERCIO	26	26	100.0
HOTELERIA Y TURISMO	4	3	75.0*
SERVICIOS	45	43	95.6
PEQUEÑA	**43**	**42**	**97.7**
AGROPECUARIO	6	4	66.7*
INDUSTRIAL	8	8	100.0
COMERCIO	13	15	115.4**
HOTELERIA Y TURISMO	2	2	100.0
SERVICIOS	14	13	92.9
MEDIANA	**15**	**12**	**80.0***
AGROPECUARIO	1	1	100.0
INDUSTRIAL	7	6	85.7*
COMERCIO	-	-	0.0
HOTELERIA Y TURISMO	-	-	0.0
SERVICIOS	7	5	71.4*
GRANDE	**7**	**7**	**100.0**
AGROPECUARIO	3	2	66.7*
INDUSTRIAL	4	4	100.0
COMERCIO	-	-	0.0
HOTELERIA Y TURISMO	-	-	0.0
SERVICIOS	0	1	100
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE CAPACITACION PUNTUAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	132	129	97.7
1. GERENTES Y MANDOS MEDIOS	260	392	150.8**
2. TRABAJADORES	3,898	7,285	186.9**
EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	1	1	100.0
TRABAJADORES	18	-	0.0*
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
CANTIDAD DE EMPRESAS	15	10	66.7*
AGROPECUARIO	3	1	33.3*
INDUSTRIAL	5	4	80.0*
COMERCIO Y SERVICIOS	7	5	71.4*
PROGRAMA DE FORMACION DE EMPRENDEDORES			
EMPRENDEDORES	0	87	870

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

Observación: **Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado al mes de diciembre, se recomienda analizar las causas de este comportamiento.

*Esta meta presenta una desviación inferior en la ejecución con relación a lo esperado al mes de diciembre.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

CUADRO NO. 27
GERENCIA REGIONAL ESTE
SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL
ENERO / DICIEMBRE 2012

SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	META	AVANCE	% AVANCE
EMPRESAS POR CATEGORIA Y SECTOR ECONOMICO	**204**	**210**	**102.9**
MICRO EMPRESA	**45**	**37**	**82.2***
AGROPECUARIO	0	-	
INDUSTRIAL	0	-	
COMERCIO	23	21	91.3
HOTELERIA Y TURISMO	7	-	
SERVICIOS	15	16	106.7
PEQUEÑA	**29**	**45**	**155.2****
AGROPECUARIO	0	-	
INDUSTRIAL	0	6	600
COMERCIO	12	9	75.0*
HOTELERIA Y TURISMO	4	0	0.0*
SERVICIOS	13	30	230.8**
MEDIANA	**40**	**52**	**130.0***
AGROPECUARIO	-	-	
INDUSTRIAL	5	7	140.0**
COMERCIO	13	11	84.6*
HOTELERIA Y TURISMO	5	9	180.0**
SERVICIOS	17	25	147.1**
GRANDE	**90**	**76**	**84.4***
AGROPECUARIO	-	-	-
INDUSTRIAL	39	19	48.7*
COMERCIO	5	6	120.0**
HOTELERIA Y TURISMO	41	33	80.5*
SERVICIOS	5	18	360.0**
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE CAPACITACION PUNTUAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	170	200	117.6**
1. GERENTES Y MANDOS MEDIOS	2,800	6,278	224.2**
2. TRABAJADORES	22,364	23,404	104.7
EMPRESAS ATENDIDAS EN CAPACITACION Y CERTIFICACION POR COMPETENCIA LABORAL			
CANTIDAD DE EMPRESAS	10	7	70.0*
TRABAJADORES	600	144	24.0*
EMPRESAS ATENDIDAS EN PROGRAMA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO			
CANTIDAD DE EMPRESAS	30	11	36.7*
AGROPECUARIO	0	0	0.0
INDUSTRIAL	15	5	33.3*
COMERCIO Y SERVICIOS	15	6	40.0*
PROGRAMA DE FORMACION DE EMPRENDEDORES			
EMPRENDEDORES	50	50	100.0

FUENTE: DPTO. DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, INFOTEP 2012

Observación: **Estas metas presentan una ejecución superior a lo esperado al mes de diciembre, se recomienda analizar las causas de este comportamiento.

*Esta meta presenta una desviación inferior en la ejecución con relación a lo esperado al mes de diciembre.

Recomendación: Se recomienda a esta Gerencia Regional tomar las medidas de lugar para corregir estas desviaciones.

CUADRO NO.28
CONSOLIDADO NACIONAL
AVANCE DE EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACION DUAL
ENERO – DICIEMBRE 2012

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
Jornadas / Reuniones de Promoción en Gremios Empresariales, Empresas e Instituciones	9	10	111.1
Visitas de Promoción a Empresas e Instituciones	428	452	105.6
Empresas vinculadas con Aprendices	150	153	102.0
Técnicos Calificados Responsables del Aprendizaje (Monitores)	219	210	95.9
Monitores Formados	75	53	70.7
Aprendices Colocados	527	480	91.1
Contratos de Aprendizaje Aprobados y Registrados	393	341	86.8
Seguimiento en la Empresa	1,844	1872	101.5
Empresas Evaluadas	60	68	113.3
CENTROS DE FORMACION			
Aprendices en Módulo Básico	486	572	117.7
Reuniones Con Padres o Tutores	14	11	78.6
Jornadas de Inducción Aprendices	16	14	87.5
Visitas de Seguimiento al Centro Operativo o Empresa Formadora	209	215	102.9
Horas de Nivelación	1,280	1248	97.5
Número de Egresados	264	255	96.6
Reuniones Con Monitores de Empresas	2	2	100.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 29
GERENCIA REGIONAL CENTRAL
AVANCE DE EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACION DUAL
ENERO – DICIEMBRE 2012

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
Jornadas / Reuniones de Promoción en Gremios Empresariales, Empresas e Instituciones	3	3	100.0
Visitas de Promoción a Empresas e Instituciones	384	392	102.1
Empresas vinculadas con Aprendices	118	121	102.5
Técnicos Calificados Responsables del Aprendizaje (Monitores)	139	143	102.9
Monitores Formados	20	21	105.0
Aprendices Colocados	290	306	105.5
Contratos de Aprendizaje Aprobados y Registrados	207	220	106.3
Seguimiento en la Empresa	1,201	1,228	102.2
Empresas Evaluadas	31	32	103.2
CENTROS DE FORMACION			
Aprendices en Módulo Básico	300	391	130.3
Reuniones Con Padres o Tutores	4	6	150.0
Jornadas de Inducción Aprendices	4	4	100.0
Visitas de Seguimiento al Centro Operativo o Empresa Formadora	185	194	104.9
Horas de Nivelación	920	920	100.0
Número de Egresados	224	214	95.5
Reuniones Con Monitores de Empresas	2	2	100.0

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Nota (*) Las reuniones con los padres o tutores presenta una ejecución superior a lo planificado, debido a que por limitaciones de espacio físico, por cada reunión programada, se han tenido que realizar dos (2), al periodo Enero-Diciembre el avance en la ejecución es de seis (6).

CUADRO NO. 30
GERENCIA REGIONAL NORTE
AVANCE DE EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACION DUAL
ENERO – DICIEMBRE 2012

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
Jornadas / Reuniones de Promoción en Gremios Empresariales, Empresas e Instituciones	2	3	150.00
Visitas de Promoción a Empresas e Instituciones	40	56	140.00
Empresas vinculadas con Aprendices	25	26	104.00
Técnicos Calificados Responsables del Aprendizaje (Monitores)	40	46	115.00
Monitores Formados	20	11	55.00
Aprendices Colocados	120	71	59.17
Contratos de Aprendizaje Aprobados y Registrados	120	67	55.83
Seguimiento en la Empresa	600	614	102.33
Empresas Evaluadas	25	31	124.00
CENTROS DE FORMACION			
Aprendices en Módulo Básico	120	68	56.67
Reuniones Con Padres o Tutores	6	3	50.00
Jornadas de Inducción Aprendices	6	4	66.67
Visitas de Seguimiento al Centro Operativo o Empresa Formadora	6	3	50.00
Horas de Nivelación	200	200	100.00
Número de Egresados	40	41	102.50
Reuniones Con Monitores de Empresas	0	0	0.00

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 31
GERENCIA REGIONAL ESTE
AVANCE DE EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACION DUAL
ENERO – DICIEMBRE 2012

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
Jornadas / Reuniones de Promoción en Gremios Empresariales, Empresas e Instituciones	3	3	100.00
Visitas de Promoción a Empresas e Instituciones	2	2	100.00
Empresas vinculadas con Aprendices	5	4	80.00
Técnicos Calificados Responsables del Aprendizaje (Monitores)	30	13	43.33
Monitores Formados	25	13	52.00
Aprendices Colocados	81	83	102.47
Contratos de Aprendizaje Aprobados y Registrados	30	32	106.67
Seguimiento en la Empresa	35	22	62.86
Empresas Evaluadas	2	3	150.00
CENTROS DE FORMACION			
Aprendices en Módulo Básico	30	34	113.33
Reuniones Con Padres o Tutores	2	2	100.00
Jornadas de Inducción Aprendices	2	2	100.00
Visitas de Seguimiento al Centro Operativo o Empresa Formadora	10	10	100.00
Horas de Nivelación	120	128	106.67
Número de Egresados	0	0	0.00
Reuniones Con Monitores de Empresas	0	0	0.00

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

CUADRO NO. 32
GERENCIA REGIONAL SUR
AVANCE DE EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES
DE LA FORMACION DUAL
ENERO – DICIEMBRE 2012

INDICADORES / EMPRESAS	PROGRAMADO	ACUMULADO	% DE AVANCE
Jornadas / Reuniones de Promoción en Gremios Empresariales, Empresas e Instituciones	1	1	100.00
Visitas de Promoción a Empresas e Instituciones	2	2	100.00
Empresas vinculadas con Aprendices	2	2	100.00
Técnicos Calificados Responsables del Aprendizaje (Monitores)	10	8	80.00
Monitores Formados	10	8	80.00
Aprendices Colocados	36	20	55.56
Contratos de Aprendizaje Aprobados y Registrados	36	22	61.11
Seguimiento en la Empresa	8	8	100.00
Empresas Evaluadas	2	2	100.00
CENTROS DE FORMACION			
Aprendices en Módulo Básico	36	79	219.44
Reuniones Con Padres o Tutores	2	0	0.00
Jornadas de Inducción Aprendices	4	4	100.00
Visitas de Seguimiento al Centro Operativo o Empresa Formadora	8	8	100.00
Horas de Nivelación	40	0	0.00
Número de Egresados	0	0	0.0.
Reuniones Con Monitores de Empresas	0	0	0.00

FUENTE: DPTO. INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES. INFOTEP 2012

Para el mejoramiento del Sistema de Productividad y Competitividad de las empresas, se realizó un plan de mejora al servicio de Apoyo a la Competitividad, se tiene la restructuración de la propuesta elaborada sobre la elaboración de dos medios de apoyo para el programa gestión del conocimiento (Gestión de Recursos Humanos y Planeación Estratégica).

Sobre el programa de gestión del conocimiento a las empresas, se realizaron dos jornadas de entrenamiento al personal involucrado en el servicio sobre el medio de apoyo para la conformación de redes de aprendizaje, dos jornadas de sensibilización producción mas limpia. Sobre los eventos de buenas prácticas se realizaron dos Conferencias Nacionales de Productividad y Competitividad una en Santo Domingo y otra en Santiago, con el tema Impacto de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Productividad de las Empresas y se realizaron cuatro (4) informes de seguimiento a la implementación del diseño de los programas y medios de apoyo de la prestación del servicio, uno para cada Gerencia Regional y se tiene un informe consolidado elaborado.

Fueron validados y colocados en la intranet los medios de apoyo TPM, SISO e ISO, los cuales se utilizan como herramienta de gestión de la calidad focalizada al desarrollo de las actividades.

Se realizaron dos (2) informes de seguimiento a la implementación de la experiencia piloto del proyecto de emprendedurismo con egresados de la Formación Dual en la Regional Este, se realizaron cinco (5) reuniones del comité nacional coordinador del programa INFOTEP/Zonas Francas, se realizaron dos (2) jornadas de entrenamiento a los involucrados en el programa Formación Dual en las Regionales Norte y Sur, se realizó un informe de seguimiento al programa de formación dual, el cual fue remitido a las diferentes Gerencias Regionales, se realizaron 23 jornadas sobre el contrato de aprendizaje en las diferentes Gerencias Regionales, fueron realizadas cuatro (4) actividades de promoción sobre los encuentros con empresarios para la promoción del programa de formación dual y se remitió a Mercadeo y Relaciones Públicas la propuesta sobre los medio de apoyo de promoción del programa de formación dual.

Sobre los medios de apoyo del programa Formación Dual, se tiene aprobada la propuesta del manual del contrato, la propuesta del reglamento disciplinario esta elaborada y el manual de la carpeta de aprendizaje esta revisado. Se realizó un informe de seguimiento al programa de capacitación de emprendedores, se realizó un encuentro de promoción con futuros candidatos del programa de emprendedores y sobre el programa de capacitación y asistencia a emprendedores, se elaboró y se validó el manual para la elaboración del plan de negocios.

Se realizaron dos jornadas de entrenamiento dirigidos a consultores y facilitadores sobre los programas del servicio y sus medios de apoyo, en el plan de mejora al proyecto Lean Manufacturing se concluyó el entrenamiento y se encuentra en la fase de implementación en las empresas. Se realizaron dos jornadas de entrenamiento a los involucrados en el servicio sobre el uso del directorio de consultores, dos jornadas de entrenamiento sobre los programas del servicio y sus medios de apoyo dirigido a consultores y facilitadores, se realizó un seminario sobre emprendedurismo y se ejecutaron cuatro cursos a facilitadores en coordinación con el Ministerio de Trabajo y las Gerencias Regionales Este, Norte y Sur.

1.10 POLITICA 10: "GESTIONAR EL FINANCIAMIENTO DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL CON UN ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN QUE OFRECE EL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN".

En la gestión del Financiamiento para la Formación Técnico Profesional, la participación presupuestaria de la recuperación de costos alcanzados por la prestación de servicios de la Formación Profesional, se ejecuta en un 31%, el incremento financiero en el período enero-diciembre alcanza una ejecución de 5.4% y los ingresos de ley recibidos en relación al monto presupuestado y la recuperación de valores anteriores se ejecutan en un 105% y 163.8% respectivamente.

La Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) donó equipos de audio digital valorado en US$ 9,299.27 al taller de Producción de Televisión del Centro Tecnológico de la Regional Central, se presentó el proyecto de Modernización de Centros Tecnológico de Santiago a la embajada de Taiwán en República Dominicana y se presento el proyecto de Centro Tecnológico para la Regional Este a la fundación Tzu chi.

Se dio inicio a la construcción del Centro de Capacitación Tecnológico en San Juan de la Maguana, dicho centro incluye el equipamiento que albergará los talleres dedicados a la formación profesional, oficinas administrativas, áreas verdes, parqueos y otras facilidades y fueron inaugurados cinco talleres en el Centro Tecnológico de la Gerencia Regional Central en las áreas de Electrónica Industrial, Telecomunicaciones, Electrónica y Audiovisuales, Reparación de Microcomputadoras, Data e Internet y Mecánica Automotriz y otros cinco talleres fueron inaugurados con la modalidad móvil para las áreas de Corte y Confección Domestico, Electricidad Residencial e Industrial, Panadería, Repostería, Plomería y Albañilería, este centro tecnológico y los talleres son donados por la República de China (Taiwán).

Fue creado el Taller de automatización de Control Lógico Programable (PLC) en la Gerencia Regional Norte, cuyos talleres se utilizaran para el desarrollo de los diferentes módulos de los talleres de Instalación y Mantenimiento Eléctrico y Electrónica. Los equipos fueron donados por la Agencia de Cooperación Internacional, de Japón (JICA) con una inversión de RD$ 1,891,583.13 y una contrapartida aportada por el INFOTEP.

Convenios / alianzas estratégicas.

- La Chambre de Commerce et d'industrie Territoriale de Vaucluse
- Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)
- Distrito R-3 de la Asociación Internacional de Clubes de Leones
- Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS)
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
- Confederación Nacional de la República Dominicana (COPARDOM)
- Colegio Domiciano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA)
- Consorcio Dominicano de Competitividad Turística (CDCT)

- Fundación Sur Futuro
- Núcleo Industrial Brazil-INFOTEP
- Industria San Miguel del Caribe – INFOTEP
- Procuraduría General de la República
- Hogar Crea Dominicano
- Cooperativa Nacional de los Maestros (COOPNAMA)
- Consejo Nacional de Competitividad y la Asociación de Empresas Industriales de Herrera y Provincia Santo Domingo
- Dirección General de Migración
- Colaboración interinstitucional/Gabinete Social Primera Dama.
- Asociación Dominicana de Industrias Graficas y Afines, inc.
- Corporacion de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS) – (INFOTEP).
- Consejo nacional del VIH Y SIDA.
- MINISTERIO DE Trabajo (MT), el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA). Emprende, Incubadora de Negocios Tecnológicos, El parque Cibernético de Santo Domingo y la Asociación Major League Basseball.
- Gabinete Social de la Primera Dama

Ing. Ondina Marte
Gerente de Planificación Estratégica
e Inteligencia Institucional